

מבנה מבחן 2 יח"ל ארגון ומנהל



ארבעה נושאי לימוד – 70 שעות – יחידת לימוד 2 ארגון ומנהל

המערכת הארגונית – 18 שעות נושאי הלימוד של הנושא הראשון:

ארגון עסקי, מנהל ציבורי, ארגון התנדבותי, ארגון צבאי. בירוקרטיה, התמחות, היררכיה חלוקת תפקידים, אימפרסונאליות, הניהול המדעי, גישת יחסי אנוש, גישת המערכות T.Q.M מבנה פורמלי ובלתי פורמלי של הארגון.

הארגון והסביבה – 10 שעות נושאי הלימוד של הנושא השני:

הארגון כמערכת פתוחה, (מודל הפיכת תשומות לתפוקות) משאבי הסביבה - סוגי סביבות : חברתית, טכנולוגית, כלכלית, פיזית, פוליטית, משפטית, תרבותית. - יחסי הגומלין בין הארגון והסביבה : השפעת הסביבה על הארגון. השפעת הארגון על הסביבה

נושא שלישי: מנהיגות וניהול – 18 שעות נושאי הלימוד של הנושא השלישי:

מהי מנהיגות? האם מנהיג הוא תוצר של תכונות מולדות ו\או מצב סגנונות מנהיגות בארגון : סמכותי (אוטוקראטי), דמוקרטי משימתי, חברתי כריזמטי פורמאלי, בלתי פורמאלי. הגורמים שמשפיעים על סגנון מנהיגות - מנהיגות וניהול –המשותף והמבדיל

- בעיית הנאמנות הכפולה

נושא רביעי: לחץ ושחיקה – 14 שעות

לחץ, עומס תפקידי, קונפליקט תפקידי, עמימות תפקידי.

סימני לחץ : גופניים, קוגניטיביים, רגשיים, התנהגותיים. שחיקה, סימנים לשחיקה.

ארגון ומנהל – 2 יחידת לימוד

הוראות לנבחן

א. משך הבחינה: שלוש שעות

ב. מבנה השאלון ומפתח הערכה: בשאלון זה ארבעה פרקים.

פרק ראשון: $40 = (4 \times 10)$ נקודות - שאלות סגורות (לענות על 10 מ-12)

פרק שני: $14 = (2 \times 7)$ נקודות – היגדים נכון/לא נכון (לענות על 7 מ-9)

פרק שלישי: $30 = (2 \times 15)$ נקודות – 2 אירועים (בחירה מתוך 3 אירועים)

פרק רביעי: $16 = (4 \times 4)$ היגדים + הסבר קצר (בחירה של 4 מ-6)

סה"כ 100 נקודות.

ג. הוראות מיוחדות:

1 קראו את ההנחיות בקפדנות לפי שתיגשו לפתרון הבחינה.

2 כתבו בכתב ברור.

3 אין לענות על יותר שאלות מהמצוין בהנחיות.

ארגון ומינהל -

(התנהגות ארגונית)

הוראות לנבחן

פירוט

פרק ראשון שאלות סגורות. (40 נקודות)

לפניך 12 שאלות. עליך לענות על **10** שאלות **בלבד**.

הקף בעיגול את התשובה **המתאימה ביותר**. (לכל שאלה – 4 נקודות).

פרק שני (14 נקודות)

לפניך 9 היגדים, **בחר 7 מתוכם**.

הקף בעיגול אחת משתי האפשרויות: "נכון" **או** "לא נכון".

(לכל סימון מתאים - 2 נקודות).

פרק שלישי (30 נקודות)

לפניך שלושה נושאים. בחר **שני נושאים** מתוכם.

בשני הנושאים שבחרת - חשוב להקפיד לענות על **כל** השאלות הכלולות בהם.

(לכל נושא מלא - 15 נקודות). את התשובות לנושאים יש לכתוב במחברת הבחינה.

פרק רביעי (16 נקודות)

לפניך 6 היגדים, בחר **4 מתוכם**.

הסבר את הטענה/האמירה המוצגת במשפט. (לכל שאלה 4 נקודות).

פרק ראשון שאלות סגורות. (40 נקודות)

לפניך 12 שאלות. עליך לענות על **10** שאלות **בלבד**.

הקף בעיגול את התשובה **המתאימה ביותר**. (לכל שאלה – 4 נקודות).

1. תהליך קבלת החלטות הוא:

2. תיאוריות המוטיבציה המודרניות:

א- תהליך חשיבתי מדוד ומתוכנן.

א- שוללות את תיאוריית X של מקרגור.

ב- תהליך אמוציונאלי המבוסס על תחושות.

ב- טוענות כי לא ניתן להגביר מוטיבציה..

ג- תהליך המשלב אינטואיציה והגיון .

ג- מבוססות על תיאוריית X של מקרגור.

ד- תהליך המשלב אינטואיציה ורגש.

ד - מדגישות שמקור המוטיבציה הוא מולד בלבד.

3. כדאי לשקר בריאיון עבודה כדי:

א. להסתיר חולשות

ב. ליצור רושם של עובד מצטיין

ג. להסתיר נושאים רגישים מהעבר כמו פיטורים

ד. לא כדאי לשקר בריאיון עבודה

פרק שני (14 נקודות)

לפניך 9 היגדים, **בחר 7 מתוכם**.

הקף בעיגול אחת משתי האפשרויות: "נכון" **או** "לא נכון".

(לכל סימון מתאים- 2 נקודות).

1. לפי גישת יחסי האנוש, האדם הוא יצור חברתי. נכון/לא נכון
2. על פי מאסלו, כל בני האדם מגיעים למימוש עצמי. נכון/לא נכון
3. בריאיון עבודה מתמקדים בשכר. נכון/לא נכון
4. מנהיג סמכותי מתייעץ עם העובדים. נכון/לא נכון
5. גישת הניהול המדעית רואה בעובדים חלק מהמכונה התעשייתית. נכון/לא נכון
6. הנורמות בקבוצה נשמרות בסוד. נכון/לא נכון
7. לפעמים עידוד מורלי חשוב יותר מעידוד חומרי. נכון/לא נכון

פרק שלישי (30 נקודות)

לפניך שלושה נושאים. בחר שני נושאים מתוכם.

בשני הנושאים שבחרת - חשוב להקפיד לענות על כל השאלות הכלולות בהם.

(לכל נושא מלא - 15 נקודות). את התשובות לנושאים יש לכתוב במחברת הבחינה.

אירוע – תקשורת

איתן עובד במשמרות בחברת שמירה גדולה. באחד הערבים בשבוע הקרוב יש לו אירוע משפחתי, ועל כן ביקש מראש שלא לעבוד באותו הערב. אף על פי כן משבחן את סידור העבודה נוכח כי שובץ לעבודה במשמרת החופפת לזמן האירוע. איתן החליט לגשת למנהל הישיר שלו בניסיון לשנות את השיבוץ הבעייתי.

שאלות

1. הדגם את שלושת סוגי התקשורת שיוכל לנקוט בפנייה למנהל (אגרסיבית, פסיבית, אסרטיבית).
(10 נקודות)

2. באיזה משלושת סוג התקשורת הייתה ממליץ לאיתן לנקוט כדי להשיג את מבוקשו? הסבר.
(5 נקודות)

אחד העיתונים הנפוצים במדינה נמצא במצב בעייתי ביותר ויש סכנה להמשך קיומו. תפוצתו ירדה ב-50% והוא ספג הפסדים כספיים כבדים. הבעלים של העיתון מינה בדחיפות מנהל חדש, ש"יציל" את העיתון מסגירה לפני שיהיה מאוחר מידי.

שאלות

1. (א) מהו מנהיג חברתי ?

מהו מנהיג משימתי?

(4 נקודות)

(ב) באיזה סגנון מנהיגות היית מציע למנהל החדש לנקוט כדי להציל את

העיתון : משימתי או חברתי?

בתשובתך התייחס ליעילות של הסגנון שבחרת בהתאם לתנאי המצב.

(6 נקודות)

1. האם המנהל החדש הוא מנהיג פורמאלי או מנהיג בלתי פורמאלי? הסבר.

(5 נקודות)

פרק רביעי (16 נקודות)

לפניך 6 היגדים, בחר 4 מתוכם.

הסבר את הטענה/האמירה המוצגת במשפט. (לכל שאלה 4 נקודות).

הסבר את הטענה/האמירה המוצגת במשפט.

1. סימני הלחץ הם פיזיולוגיים ופסיכולוגיים. הסבר
2. חלוקת עבודה מסייעת לארגון להשיג את מטרותיו. הסבר
3. לתקשורת הבלתי פורמאלית תפקיד חשוב בארגון. הסבר
4. מנהיג כריזמטי יכול להתגלות כמסוכן. הסבר
5. שפת גוף מעבירה בעיקר מסר שלילי. הסבר



שימו לב!

פרק ראשון – שאלות סגורות יש לענות על 10 מתוך 12 = 40 נקודות - השאלות מגוונות מכול נושאי הלימוד
פרק שני – נכון / לא נכון – יש לענות על 7 מתוך 9 = 14 נקודות – שאלות מגוונות מכול נושאי הלימוד
פרק שלישי – אירועים (30 נקודות) – בחירה של שני אירועים מתוך שלושה – לכל אירוע שתי שאלות (בתוספת של סעיפים)
נושאי האירועים – **1- מוטיבציה 2- מנהיגות 3- תקשורת 4- השתלבות בעולם העבודה 5- הפרט והקבוצה**
פרק רביעי – היגדים + הסבר את הטענה – יש לענות על 4 מתוך 6 = 16 נקודות שאלות מגוונות מכול נושאי הלימוד

**לאור הנדרש במבחנים, עלינו לתת את הדעת כיצד לתכנן את ההוראה- למידה.
שאלות**

- ☐ מהי רמת הידע הנדרשת בכל יחידת לימוד / נושא כדי לענות על שאלות המבחן?
- ☐ באילו יחידות לימוד ובאילו נושאים צריך להעמיק?
- ☐ באילו דרכי הוראה נוכל לקדם זיכרון ושליפה למבחן?
- ☐ אילו ביצועי הבנה יהיו יעילים ללמידה ולהכנה למבחן?