

# מבנה מבחן 1 יח"ל ארגון ומנהל



## **ארבעה נושאי לימוד – 70 שעות - ארגון ומנהל – יחידה ראשונה**

**הפרט והקבוצה – 16 שעות** - נושאי הלימוד של הנושא הראשון: פרט, קבוצה, קבוצה פורמאלית, קבוצה בלתי פורמאלית, ערך ונורמה, סטאטוס, קונפליקט סטאטוסים, קונפליקט, מו"מ, win win, תהליך קבלת החלטות

### **הנעה / מוטיבציה – 16 שעות** - נושאי הלימוד של הנושא השני:

מוטיבציה/הנעה, צורך/דחף/מניע, מניע חיצוני / פנימי, תגמול, מדרג צרכים (5 שלבים ע"פ מאסלו), ארגון X וארגון Y - (ע"פ מקגרגור), הוגנות (ע"פ אדאמס). עידודים; חומרי, מוראלי (העשרת עיסוקים/תפקידים), ועידוד משולב.

### **נושא שלישי: תקשורת – 16 שעות** נושאי הלימוד של הנושא השלישי:

תקשורת, מעגל תקשורת; מוען, מסר, אמצעי, נמען, משוב. סוגי תקשורת: ישירה - מילולית, לא מילולית, חוצצת, עקיפה. רשתות תקשורת (רב ערוצית, גלגל ושרשרת). רעשים / הפרעות בתקשורת. סגנונות תקשורת: פאסיבית, אגרסיבית ואסרטיבית.

**נושא רביעי: השתלבות במעגל העבודה – 10 שעות** קורות חיים, ראיון לקבלת עבודה, ראיון הערכה תקופתי.

## ארגון ומנהל – 1 יחידת לימוד

### הוראות לנבחן

א. משך הבחינה: שלוש שעות

ב. מבנה השאלון ומפתח הערכה: בשאלון זה ארבעה פרקים.

פרק ראשון:  $40 = (4 \times 10)$  נקודות - שאלות סגורות ( לענות על 10 מ-12 )

פרק שני:  $20 = (2 \times 10)$  נקודות – היגדים נכון/לא נכון (לענות על 10 מ-12)

פרק שלישי:  $20 = (20 \times 1)$  נקודות – אירוע (בחירה מתוך 2 אירועים)

פרק רביעי:  $20 = (4 \times 5)$  היגדים + הסבר קצר ( בחירה של 5 מ-7 )

סה"כ 100 נקודות.

ג. הוראות מיוחדות:

1 קראו את ההנחיות בקפדנות לפי שתיגשו לפתרון הבחינה.

2 כתבו בכתב ברור.

3 אין לענות על יותר שאלות מהמצוין בהנחיות.

ארגון ומינהל (התנהגות ארגונית)  
הוראות לנבחן

## פירוט

**פרק ראשון** שאלות סגורות. (40 נקודות)

לפניך 12 שאלות. עליך לענות על **10** שאלות **בלבד**.

**הקף בעיגול** את התשובה **המתאימה ביותר**. (לכל שאלה – 4 נקודות).

**פרק שני** (20 נקודות)

לפניך 12 היגדים, **בחר 10 מתוכם**.

**הקף בעיגול** אחת משתי האפשרויות: "נכון" **או** "לא נכון"

(לכל סימון מתאים - 2 נקודות).

**פרק שלישי** (20 נקודות)

לפניך שני נושאים. בחר **באחד** מהם והקפד לענות על **כל** השאלות הכלולות בו.

(לכל נושא מלא - 20 נקודות). את התשובות יש לכתוב במחברת הבחינה.

**פרק רביעי** (20 נקודות)

לפניך 7 היגדים, **בחר 5 מתוכם**.

**הסבר את הטענה/אמירה המוצגת במשפט**. (לכל שאלה 4 נקודות).

## **פרק ראשון** שאלות סגורות. (40 נקודות)

לפניך 12 שאלות. עליך לענות על **10** שאלות **בלבד**.

**הקף בעיגול** את התשובה **המתאימה ביותר**. (לכל שאלה – 4 נקודות).

### **1. קבוצה היא:**

- א. לפחות שני אנשים שיש להם מטרה משותפת
- ב. אנשים שאינם מכירים זה את זה וצועדים ברחוב
- ג. מספר אנשים שנפגשו במקרה בתור לאוטובוס
- ד. ילדים קטנים במגרש משחקים

### **2. קבוצת עבודה פורמלית:**

- א. נוצרת על ידי העובדים על בסיס של חברות ביניהם
- ב. נוצרת על ידי המעסיק לשם ביצוע עבודות
- ג. נוצרת לשם בילוי חד פעמי
- ד. חשובה לעובדים, אבל המעסיק מתנגד לה

### **3. מהי דוגמה לקבוצת עבודה בלתי פורמלית?**

- א. צוות חדר ניתוח בבית חולים
- ב. צוות פקידים בסניף בנק
- ג. קבוצת כדורגל במפעל
- ד. קבוצת פיתוח מוצר במפעל

## **פרק שני** (20 נקודות)

לפניך 12 היגדים, **בחר 10 מתוכם**.

**הקף בעיגול** אחת משתי האפשרויות: "נכון" **או** "לא נכון"

(לכל סימון מתאים- 2 נקודות).

### **שאלות נכון / לא נכון**

1. החברות בקבוצת עבודה מקנה לעובד תחושת שייכות וזהות. נכון / לא נכון
2. שיתוף בקבלת החלטות מוריד את המוטיבציה. נכון / לא נכון
3. קונפליקט סטאטוסים עלול להקשות על תפקודנו בעבודה. נכון / לא נכון
4. מודל קבלת החלטות הקלאסי כולל חמישה שלבים. נכון / לא נכון
5. הנורמות בקבוצת העבודה נקבעות על ידי העובדים. נכון / לא נכון

## **פרק שלישי** (20 נקודות)

לפניך שני נושאים. בחר **באחד** מהם והקפד לענות על **כל** השאלות הכלולות בו.  
(לכל נושא מלא - 20 נקודות). את התשובות יש לכתוב במחברת הבחינה.

### **הפרט והקבוצה**

במפעל האופנה "חוטי משי" יש ארבע מחלקות ייצור. כל מחלקה מייצרת סוג מסוים של לבוש.

בכל מחלקה יש מספר קבוע של עובדים, וכל אחד מהם יודע היטב את תפקידו.

במשך השנים נפגשו עובדים ממחלקות שונות במפעל ונוצרה ביניהם ידידות. הם נפגשים מחוץ לשעות העבודה, מבליים יחד ומטיילים עם בני משפחותיהם.

### **שאלות 1 . הסבירו את המושגים הבאים:**

א. קבוצת עבודה פורמלית. (5 נקודות)

ב. קבוצת עבודה לא פורמלית. (5 נקודות)

2 . א. הביאו מהקטע דוגמה לקבוצת עבודה פורמלית, והסבירו מדוע היא כזאת. (5 נקודות)

ב. הביאו מהקטע דוגמה לקבוצת עבודה לא פורמלית, והסבירו מדוע היא כזאת. (5 נקודות)

## **פרק רביעי** (20 נקודות)

לפניך 7 היגדים, **בחר 5 מתוכם**.

**הסבר את הטענה/אמירה המוצגת במשפט**. (לכל שאלה 4 נקודות).

### **הסבר את הטענה המוצגת במשפט**

1. לקבוצת עבודה בלתי פורמאלית יש השפעה על תפקודו של הארגון. הסבר
2. תקשורת רב ערוצית יעילה יותר בביצוע משימות מורכבות ומסובכות. הסבר
3. קבלת החלטות על ידי היחיד לעתים יעילה יותר מקבלת החלטות בשיתוף הקבוצה. הסבר.
4. WIN Win היא התוצאה הרצויה בסיום משא ומתן. הסבר.
5. קבוצה לא פורמלית נותנת לעובד תמיכה רגשית. הסבר





## שימו לב!

פרק ראשון – שאלות סגורות יש לענות על 10 מתוך 12 = 40 נקודות - השאלות מגוונות מכול נושאי הלימוד  
פרק שני – נכון / לא נכון – יש לענות על 10 מתוך 12 = 20 נקודות – שאלות מגוונות מכול נושאי הלימוד  
פרק שלישי – אירועים (20 נקודות) – בחירה של אירוע אחד מתוך שניים. – לכל אירוע שתי שאלות (בתוספת של סעיפים)  
נושאי האירועים – **1- מוטיבציה 2- תקשורת 3- השתלבות בעולם העבודה 4- הפרט והקבוצה**  
פרק רביעי – היגדים + הסבר את הטענה – יש לענות על 5 מתוך 7 = 20 נקודות שאלות מגוונות מכול נושאי הלימוד

**לאור הנדרש במבחנים, עלינו לתת את הדעת כיצד לתכנן את ההוראה- למידה.  
שאלות**

- ☐ מהי רמת הידע הנדרשת בכל יחידת לימוד / נושא כדי לענות על שאלות המבחן?
- ☐ באילו יחידות לימוד ובאילו נושאים צריך להעמיק?
- ☐ באילו דרכי הוראה נוכל לקדם זיכרון ושליפה למבחן?
- ☐ אילו ביצועי הבנה יהיו יעילים ללמידה ולהכנה למבחן?