



ארגון ומנהל - 1 יח"ל – שב"ס

פרק שני – שאלות נכון/לא נכון

מבחן בארגון ומנהל 1 יח"ל

א. משך הבחינה: שלוש שעות.

ב. מבנה השאלון ומפתח הערכה: בשאלון זה ארבעה פרקים.

פרק ראשון $40 = (4 \times 10)$:נקודות - שאלות סגורות

פרק שני $20 = (2 \times 10)$:נקודות – שאלות נכון/לא נכון

פרק שלישי $20 = (20 \times 1)$:נקודות - נושאים

פרק רביעי $20 = (4 \times 5)$:נקודות – היגדים והסברים

סה"כ 100 נקודות.

פרק שני - שאלות היגדים נכון/לא נכון

לפניכם שאלות נכון/לא נכון שנאספו ממבחני ארגון ומנהל 1 יח"ל

פרק שני (20 נקודות) לפניכם 12 היגדים, בחרו עשרה מתוכם.

הקיפו בעיגול אחת משתי האפשרויות: "נכון" או "לא נכון".

לכל תשובה נכונה 2 נקודות.

מבחן לדוגמה

פרק שני (20 נקודות) __ לפניך 12 היגדים, **בחר 10 מתוכם**.

הקף בעיגול אחת משתי האפשרויות: "נכון" או "לא נכון" (2 נקודות).

1. החברות בקבוצת עבודה מקנה לעובד תחושת שייכות וזהות. נכון / לא נכון
2. בחיפוש עבודה אפשר להיעזר באינטרנט. נכון / לא נכון
3. תגמול יתר הוא גורם מניע על פי תורת ההוגנות. נכון / לא נכון
4. בתקשורת החוצצת יש תמיד אסמכתא למסר. נכון / לא נכון
5. באיתור מקומות עבודה כדאי לסמוך רק על עצמך. נכון / לא נכון
6. מטרת קורות חיים היא להגיע לראיון עבודה. נכון / לא נכון
7. שיתוף בקבלת החלטות מוריד את המוטיבציה. נכון / לא נכון
8. קונפליקט סטאטוסים עלול להקשות על תפקודנו בעבודה. נכון / לא נכון
9. התקשורת העקיפה מתנהלת בכתובים. נכון / לא נכון
10. השכר הוא אחד מאמצעי התשלום המוראליים. נכון / לא נכון
11. מודל קבלת החלטות הקלאסי כולל חמישה שלבים. נכון / לא נכון
12. הפרעות בתקשורת נובעות בעיקר מבעיות טכניות. נכון / לא נכון

קיץ תשפ"ב – 2022

1. תקשורת חוצצת מאפשרת לתקשר עם כל העולם. נכון / לא נכון
2. בריאיון עבודה כדאי דבר ראשון לברר מהו השכר. נכון / לא נכון
3. הנורמות בקבוצת העבודה נקבעות על ידי העובדים. נכון / לא נכון
4. סגנון ההתנהגות הרצוי ביותר הוא אגרסיביות. נכון / לא נכון
5. קבוצת עבודה בלתי פורמלית מתמקדת רק בעבודה. נכון / לא נכון
6. אחת הדרכים לחיפוש עבודה היא פנייה אישית למקום העבודה. נכון / לא נכון
7. רשת תקשורת ריכוזית יעילה למשימות מסובכות. נכון / לא נכון
8. קורות חיים כותבים מהעבר אל ההווה. נכון / לא נכון
9. קבוצה היא שני אנשים לפחות שיש להם מטרה משותפת. נכון / לא נכון
10. תקשורת עקיפה מתועדת ואי אפשר להכחיש אותה. נכון / לא נכון
11. מספר אנשים שמחכים לאוטובוס נחשבים לקבוצה. נכון / לא נכון
12. הנורמות בקבוצה נשמרות בסודיות. נכון / לא נכון

חורף תשפ"ב – 2022

1. תקשורת ישירה אפשר לשכוח או להכחיש. נכון / לא נכון
2. בזמן ריאיון עבודה לא כדאי לספר למראיין שאני מתרגש/ת. נכון / לא נכון
3. הנורמות בקבוצת העבודה נקבעות על ידי ההנהלה. נכון / לא נכון
4. בעבודה רצוי להתנהג בפאסיביות. נכון / לא נכון
5. קבוצה בלתי פורמלית בעבודה נותנת תמיכה רגשית לחברה. נכון / לא נכון
6. הכי טוב לא להתכונן לריאיון עבודה כדי לשמור על ספונטניות. נכון / לא נכון
7. רשת תקשורת ביזורית (רב ערוצית) יעילה פחות מתקשורת ריכוזית. נכון / לא נכון
8. קורות חיים כותבים מההווה אל העבר. נכון / לא נכון
9. כאשר אין נורמות קבועות בארגון, העבודה משובשת. נכון / לא נכון
10. האיכות של התקשורת קשורה להבנה ולדרכי ההעברה שלה. נכון / לא נכון
11. קורות חיים צריך לכתוב בהרחבה ולהוסיף שמות של ממליצים. נכון / לא נכון
12. בריאיון עבודה צריך להיות צנועים ולא לספר על הישגים. נכון / לא נכון

מבחן קיץ תשפ"א – 2021

1. עידוד משולב הוא אחת הדרכים לשיפור מוטיבציה. נכון / לא נכון
2. על פי מאסלו, כל בני האדם מגיעים למימוש עצמי. נכון / לא נכון
3. בריאיון עבודה לא מתמקדים בשכר. נכון / לא נכון
4. מוטב להעביר ביקורת על עובד מאשר לא להתייחס אליו בכלל. נכון / לא נכון
5. לפי תורת ההוגנות של אדמס, עובדים משווים ביניהם את שכרם. נכון / לא נכון
6. קבוצת עבודה פורמלית נוצרת ביוזמת העובדים. נכון / לא נכון
7. נורמות של קבוצה יכולות להשתנות. נכון / לא נכון
8. בריאיון עבודה אין צורך להקפיד על הופעה ועל לבוש. נכון / לא נכון
9. בקבוצה פורמלית אין נורמות קבועות. נכון / לא נכון
10. בקורות חיים הכותב צריך לציין את כל העבודות שביצע בחייו. נכון / לא נכון
11. לפי מאסלו, אדם דואג קודם כול לצרכיו הבסיסיים. נכון / לא נכון
12. לפעמים עידוד מורלי חשוב יותר מעידוד חומרי. נכון / לא נכון

חורף תשפ"א – 2021

1. קבוצת עבודה לא פורמלית יכולה לכלול עובדים מיחידות שונות.
נכון / לא נכון
2. ההשתייכות לקבוצה מספקת לעובד תחושת שייכות וזהות. נכון / לא נכון
3. הכרת הנורמות הארגוניות הכרחית על מנת לתפקד נכון בארגון.
נכון / לא נכון
4. הנעה (מוטיבציה) היא הבאת העובד לעשייה ללא צורך בכפייה ולחץ.
נכון / לא נכון
5. שתי התיאוריות של מק'גרגור מאמינות שהעובד אחראי. נכון / לא נכון
6. התיאוריה של מאסלו זכתה לביקורת. נכון / לא נכון
7. אין צורך להתכונן לריאיון עבודה. נכון / לא נכון
8. קבוצות עבודה מפעילות לחצים על חבריהן כדי שלא יסטו מהנורמה.
נכון / לא נכון
9. על פי מאסלו, צרכים רוחניים קודמים לצרכים גופניים. נכון / לא נכון
10. תיאוריה X ותיאוריה Y של מק'גרגור מצמיחות עובדים חסרי יוזמה.
נכון / לא נכון
11. על פי אדאמס, העובד חש הוגנות כאשר לדעתו התגמולים שהוא וחבריו לעבודה מקבלים אינם זהים. נכון / לא נכון
12. כדאי לשקר בריאיון עבודה כדי להסתיר חולשות אופי. נכון / לא נכון

מבחן קיץ תש"ף – 2020

1. בכתיבת קורות חיים יש להקפיד על כתב יד קריא וברור. נכון / לא נכון
2. על פי מאסלו, לא כל אדם מגיע למימוש עצמי. נכון / לא נכון
3. אין צורך להתכונן לריאיון עבודה. נכון / לא נכון
4. תגמול משולב הוא שילוב בין תמורה חומרית ותמורה מורלית. נכון / לא נכון
5. על פי אדאמס, העובד חש הוגנות כאשר לדעתו התגמולים שהוא וחבריו לעבודה מקבלים אינם זהים. נכון / לא נכון
6. עידוד מורלי יכול להיות עידוד קבוצתי. נכון / לא נכון
7. מטרת קורות חיים היא להגיע לריאיון עבודה. נכון / לא נכון
8. קבוצת עבודה לא פורמלית יכולה לכלול עובדים מיחידות שונות.
נכון / לא נכון
9. ההשתייכות לקבוצה מספקת לעובד תחושת שייכות וזהות. נכון / לא נכון
10. העשרת תפקידים היא תגמול חומרי. נכון / לא נכון

11. הנעה היא הבאת העובד לכלל עשייה ללא צורך בכפייה ולחץ. נכון / לא נכון
12. מקרגור ממליץ על ניהול מסוג Y. נכון / לא נכון

מבחן חורף תש"ף – 2020

1. בקורות חיים צריך לפרט את שמות הממליצים. נכון / לא נכון
2. רצוי להתנהג בפסיביות בעבודה. נכון / לא נכון
3. רשת תקשורת ביזורית מתאימה למשימות מורכבות. נכון / לא נכון
4. התנדבות היא אחת הדרכים למציאת עבודה. נכון / לא נכון
5. בתקשורת חד סטרית אין משוב. נכון - / לא נכון
6. ביקורת בונה היא עידוד מורלי. נכון / לא נכון
7. בתקשורת ישירה יש אסמכתא למסר. נכון / לא נכון
8. קבוצת עבודה פורמלית נוצרת ביוזמת העובדים. נכון / לא נכון
9. ערכי הארגון יכולים להיות מוצהרים או סמויים. נכון / לא נכון
10. הקבוצה מספקת לעובד תחושת שייכות. נכון / לא נכון
11. שפת גוף יכולה לסתור את המסר המילולי. נכון / לא נכון
12. רשת גלגל היא רשת ביזורית. נכון / לא נכון

מבחן תשע"ט קיץ 2019

1. תיאוריית ההוגנות מתבססת על השוואות. נכון / לא נכון
2. רצוי להתנהג באגרסיביות בעבודה. נכון / לא נכון
3. רשת תקשורת ריכוזית מתאימה למשימות פשוטות. נכון / לא נכון
4. בכתבת קורות חיים רצוי לרשום כי יש לנו גם תכונות לא טובות. נכון / לא נכון
5. בתקשורת דו סטרית אין משוב. נכון - / לא נכון
6. עידוד מורלי יכול להיות עידוד קבוצתי. נכון / לא נכון
7. הנעת עובדים יכולה להביא לכלל עשייה ללא צורך בכפייה. נכון / לא נכון
8. הקבוצה הבלתי פורמלית יכולה לכלול עובדים מיחידות שונות בארגון. נכון / לא נכון
9. המקור העיקרי להפרעות בתקשורת הוא בעיות טכניות בערוץ. נכון / לא נכון

10. הרחבת תחומי אחריות והגדלת הסמכות תורמת להעשרת עיסוק.

נכון / לא נכון

11. ביקורת בונה היא עידוד מורלי.

נכון / לא נכון

12. בראיון עבודה חשוב להקפיד על לבוש הולם.

נכון / לא נכון

מבחן חורף תשע"ט – 2019

1. אין צורך להתכונן לראיון עבודה.

נכון / לא נכון

2. רצוי להתנהג בפאסיביות בעבודה.

נכון / לא נכון

3. הצורך בהגשמה עצמית מופיע אצל מאסלו בתחתית הפירמידה.

נכון / לא נכון

4. בכתיבת קורות חיים רצוי לרשום כי יש לנו גם תכונות לא טובות.

נכון / לא נכון

5. בתקשורת דו סטרית יש משוב.

נכון - / לא נכון

6. הנורמות בקבוצה נשמרות בסודיות.

נכון / לא נכון

7. רשת רב ערוצית יעילה יותר במשימות מורכבות.

נכון - / לא נכון

8. העשרת תפקיד היא סוג של עידוד מוראלי.

נכון / לא נכון

9. איתור וזיהוי הבעיה הוא השלב הראשון בתהליך קבלת החלטות.

נכון / לא נכון

10. קבוצת עבודה פורמלית נוצרת ביוזמת העובדים.

נכון / לא נכון

11. תקשורת פורמלית כוללת בין השאר העברת הוראות מהנהלה לעובדים.

נכון / לא נכון

12. בראיון עבודה חשוב להקפיד על לבוש הולם.

נכון / לא נכון

מבחן קיץ תשע"ח 2018

1. בקורות חיים צריך להקפיד על כתב יד ברור וקריא. נכון / לא נכון
2. תגמול משולב הוא תגמול שמשלב בין תמורה חומרית ותמורה מורלית. נכון / לא נכון
3. התוצאה הרצויה בסיום משא ומתן היא WIN WIN. נכון / לא נכון
4. בכתובת קורות חיים חובה לפרט שמות של ממליצים. נכון / לא נכון
5. קבוצת עבודה פורמלית מתגבשת כיוזמה של העובדים. נכון / לא נכון
6. מתן משוב הוא אמצעי חשוב לשיפור תהליך התקשורת. נכון / לא נכון
7. העידוד החומרי יעיל בעיקר אצל עובדים בעלי הכנסה נמוכה ובינונית. נכון / לא נכון
8. העשרת עיסוק היא תגמול משולב. נכון / לא נכון
9. פסיביות היא הצגת עמדתנו בצורה בלתי מתפשרת. נכון / לא נכון
10. קונפליקט תפקידי עלול להקשות על תפקודנו בעבודה. נכון / לא נכון
11. שפת גוף עשויה לסתור את המסר המילולי. נכון / לא נכון
12. מקרגור ממליץ על תיאוריה X. נכון / לא נכון

מבחן תשע"ח חורף 2018

1. תיאוריה X מאמינה שהאדם אוהב לעבוד. נכון / לא נכון
2. רצוי להתנהג בפאסיביות בעבודה. נכון / לא נכון
3. תהליך קבלת החלטות יכול להתבצע בדרגים שונים בארגון. נכון / לא נכון
4. תקשורת ישירה מתנהלת בע"פ פנים אל פנים. נכון / לא נכון
5. הסיום היעיל של משא ומתן הוא WIN-WIN = מנצח מנצח. נכון / לא נכון
6. הנורמות בקבוצה קובעות מה אסור, אך לא קובעות מה מותר. נכון / לא נכון
7. תקשורת דו סטרית מאפשרת תיקון המסר. נכון / לא נכון
8. שפת גוף עשויה לסתור את המסר המילולי. נכון / לא נכון
9. ע"פ מאסלו, כדי ליצור מוטיבציה יש לספק את צרכי הביטחון. נכון / לא נכון
10. פאסיביות היא צורת תקשורת הפוגעת באחרים. נכון / לא נכון
11. עידוד חומרי יכול לאבד מערכו כעידוד. נכון / לא נכון
12. הרחבת תחומי אחריות והגדלת סמכות תורמת להעשרת התפקיד. נכון / לא נכון

מבחן קיץ תשע"ז – 2017

לפניך 12 היגדים. **הקיפו במעגל** אחת משתי האפשרויות: "נכון" או "לא נכון"

1. בריאיון עבודה שפת גוף אינה רלוונטית. **נכון / לא נכון**
2. בזמן שבונים מערכת עידודים כדאי לתת רק כסף. **נכון / לא נכון**
3. במשא ומתן רצוי לזהות את האינטרסים של הצד השני. **נכון / לא נכון**
4. שפת גוף מסייעת להעביר מסרים. **נכון / לא נכון**
5. בכתיבת קורות חיים חובה לכתוב את כל האמת. **נכון / לא נכון**
6. העשרת עיסוק היא עידוד משולב. **נכון / לא נכון**
7. תקשורת עקיפה מועדת לשכחה, או להכחשה. **נכון / לא נכון**
8. אדם אגרסיבי מנסה להיות נחמד עם כולם, ולכן הוא תמיד מסכים איתם. **נכון / לא נכון**
9. בין חברי קבוצת עבודה פורמלית יש על פי רוב הבדלי סטטוס. **נכון / לא נכון**
10. בחיפוש עבודה אפשר להיעזר בחברים ובקרובי משפחה. **נכון / לא נכון**
11. התוצאה הרצויה בסיום משא ומתן היא WIN-WIN. **נכון / לא נכון**
12. תקשורת ישירה מאפשרת משוב מיידי ורציף. **נכון / לא נכון**

בהצלחה !!!