



ארגון ומנהל - 1 יח"ל – שב"ס

פרק שלישי – שאלות נושאים

מבחן בארגון ומנהל 1 יח"ל

א. משך הבחינה: שלוש שעות.

ב. מבנה השאלון ומפתח הערכה: בשאלון זה ארבעה פרקים.

פרק ראשון $40 = (4 \times 10)$ נקודות - שאלות סגורות

פרק שני $20 = (2 \times 10)$ נקודות – שאלות נכון/לא נכון

פרק שלישי $20 = (20 \times 1)$ נקודות - נושאים

פרק רביעי $20 = (4 \times 5)$ נקודות – היגדים והסברים

סה"כ 100 נקודות.

פרק שלישי- נושאים

פרק שלישי (20 נקודות)

לפניכם שני נושאים. בחרו אחד מהם והקפידו לענות על כל השאלות

הכלולות בו. לכל נושא מלא נכון – 20 נקודות.

מבחן לדוגמה

פרק שלישי (20 נקודות)

לפניך שני נושאים. בחר באחד מהם והקפד לענות על כל השאלות הכלולות בו.
(לכל נושא מלא - 20 נקודות). את התשובות יש לכתוב במחברת הבחינה.

נושא ראשון – הנעה בעבודה - מוטיבציה

1. לפניך תרשים של פירמידת הצרכים של מאסלו.



הסבר והדגם כיצד כל אחד מחמשת הצרכים האלה בא לידי ביטוי בארגונים.
(10 נקודות)

2. (א) מה הם עידודים חומריים?

מה הם עידודים מוראליים? (4 נקודות)

(ב) אתה מנהל של רשת מסעדות. החלטת להעניק עידוד חומרי לעובדי הניקיון ברשת ולהעניק עידוד מוראלי לעובדים הבכירים המקבלים משכורות גבוהות.

הסבר את החלטתך על פי פירמידת הצרכים של מאסלו. (6 נקודות)

נושא שני – תקשורת

איתן עובד במשמרות בחברת שמירה גדולה. באחד הערבים בשבוע הקרוב יש לו אירוע משפחתי, ועל כן ביקש מראש שלא לעבוד באותו הערב. אף על פי כן משבחן את סידור העבודה נוכח כי שובץ לעבודה במשמרת החופפת לזמן האירוע. איתן החליט לגשת למנהל הישיר שלו בניסיון לשנות את השיבוץ הבעייתי.

שאלות

1. הדגם את **שלושת** סוגי התקשורת שיוכל לנקוט בפנייה למנהל (אגרסיבית, פסיבית, אסרטיבית). (12 נקודות)
2. באיזה מבין שלושת סוגי התקשורת הייתה ממליץ לאיתן לנקוט כדי להשיג את מבוקשו? הסבר. (8 נקודות)

קיצ תשפ"ב – 2022

נושא ראשון – תקשורת

רפאל הוא מנהל עבודה במפעל אופנה ידוע. הוא מקיים עם העובדים שלו תקשורת לפי הצורך. לפעמים הוא מזמין עובד לשיחה אישית בענייני העבודה. כאשר הוא אמור להיעדר למספר ימים הוא משאיר להם הנחיות בכתב על לוח המודעות. פעם בחודש הוא מזמן את כולם לשיחה ואז כל אחד יכול ל הביע את דעתו, לשמוע ולהתייעץ עם חבריו ועם המנהל בעניינים חשובים שנוגעים למהלך העבודה. כאשר רפאל נמצא בחו"ל הוא יוצר קשר באינטרנט.

שאלות

1. ציינו ארבעה סוגים של תקשורת שבהם משתמש רפאל המנהל. (12 נקודות)
2. הביאו מהקטע שתי דוגמאות לסוגי תקשורת של רפאל והסבירו מדוע הן כאלה (8 נקודות)

נושא שני – השתלבות בעולם העבודה

מיכל חיפשה עבודה ומצאה הצעה מעניינת באחד מאתרי האינטרנט. היא התבקשה להעביר קורות חיים כצעד מקדים לפני ריאיון עבודה. בקורות החיים בסעיף "השכלה" מיכל פרטה את כל הלימודים מבית הספר היסודי ועד היום. בסעיף "ניסיון בעבודה" ציינה את כל מקומות העבודה שלה כולל הקצרים ביותר והזמניים. נוסף לכך הוסיפה בסוף קורות החיים רשימה של ארבעה ממליצים.

שאלות

1. הסבירו שתי טעויות שעשתה מיכל בכתיבת קורות החיים. (10 נקודות)
2. הסבירו איך הייתה מיכל צריכה לתקן טעויות אלה. (10 נקודות)

מבחן חורף תשפ"ב 2022

נושא ראשון – תקשורת

אסף הוזמן לסדרת הרצאות חשובה מתחום עבודתו. בזמן ההרצאה הראשונה נשמעו מבחן צפירות של אמבולנסים בגלל תאונת דרכים שהייתה בקרבת מקום, ודבריו של המרצה לא נשמעו היטב. בהמשך, בזמן אחת ההרצאות שהייתה מאוד מעניינת, חש אסף עייפות רבה ובגללה איבד את הריכוז שלו. בסופו של היום אסף היה מאוכזב בגלל "רעשים" בתקשורת.

שאלות

1. ציינו שלושה סוגים של "רעשים" בתקשורת. (12 נקודות)
2. הסבירו את סוגי ה"רעשים" שבגללם אסף היה מאוכזב. (8 נקודות)

נושא שני – הפרט והקבוצה

במפעל האופנה "חוטי משי" יש ארבע מחלקות ייצור. כל מחלקה מייצרת סוג מסוים של לבוש. בכל מחלקה יש מספר קבוע של עובדים, וכל אחד מהם יודע היטב את תפקידו. במשך השנים נפגשו עובדים ממחלקות שונות במפעל ונוצרה ביניהם ידידות. הם נפגשים מחוץ לשעות העבודה, מבלים יחד ומטיילים עם בני משפחותיהם.

שאלות

1. הסבירו את המושגים הבאים:

- א. קבוצת עבודה פורמלית.
 - ב. קבוצת עבודה לא פורמלית.
2. א. הביאו מהקטע דוגמה לקבוצת עבודה פורמלית, והסבירו מדוע היא כזאת.
 - ב. הביאו מהקטע דוגמה לקבוצת עבודה לא פורמלית, והסבירו מדוע היא כזאת.

מבחן קיץ תשפ"א – 2021

נושא ראשון – מוטיבציה

מיכל ויאיר עובדים ביחד כמתמחים במשרד של עורכי דין ומרוצים מאוד ממקום העבודה. יום אחד שוחחו ביניהם והשוו את תנאי העסקתם ואת שכרם. התברר להם ששניהם בעלי אותם כישורים: שניהם סיימו לימוד משפטים, ולשניהם זהו המשרד הראשון שקיבל אותם להתמחות. למרבה ההפתעה התברר ליאיר בשיחה, שהוא מקבל שכר נמוך יותר משכרה של מיכל.

שאלות

1. הסבירו איך תשפיע השיחה הזאת:
 - א. על המוטיבציה של יאיר. נמקו. (5 נק')
 - ב. על המוטיבציה של מיכל. נמקו. (5 נק')
2. . א. לאיזו תיאוריה של מוטיבציה מתאים האירוע הזה? סמנו את התשובה הנכונה. (5 נק')
- פירמידת הצרכים של מאסלו.
- מנהל X ו- Y של מק'גרור.
- תיאוריית ההוגנות של אדמס.
- ב. הסבירו מה אומרת התיאוריה שבחרתם. (5 נק')

נושא שני – השתלבות במקום העבודה

מיכאל עבר עם משפחתו לגור במקום מרוחק מאוד ממקום עבודתו. לכן, למרות שאהב את המקום הוא נאלץ להתפטר.

שאלות

1. א. האם לדעתכם, כדאי למיכאל לבקש מהמעסיק שלו לעזור לו למצוא מקום עבודה חדש? נמקו. (5 נק')
- ב. ציינו והסבירו דרך נוספת לחיפוש של מקום עבודה. (5 נק')
- כשיצא מיכאל לריאיון עבודה במקום עבודה חדש, הוא לבש בגדי ספורט כי התכוון ללכת מיד אחרי הריאיון לאימון במכון כושר. אל הפגישה הוא הגיע באיחור כי לא הכיר את המקום ולא ידע שבדרך לשם עלול להיות עומס כבד בדרכים.
2. הסבירו מהן שתי הטעויות שעשה מיכאל בריאיון העבודה.

מבחן חורף תשפ"ב - 2021

נושא ראשון - מוטיבציה

יוסף ואברהם הם מנהלי מחלקות ייצור במפעל המתמחה בייצור צעצועים. במפעל מועסקים 300 עובדים בתפקידים שונים.

יוסף מנהל את מחלקת משחקי הקופסה. הוא חושב שאין טעם לצפות מהעובדים שישקיעו מאמץ בעבודה. מניסיונו הרב כמנהל מחלקה הוא למד, שהעובדים עצלנים וחסרי יוזמה, "רואים רק את הכסף", ואם רוצים שהעבודה תתבצע כראוי, יש לדאוג לפיקוח קפדני ובקרה מתמדת עליהם.

בשבוע הבא מתוכננת לו נסיעת עסקים לחו"ל, והוא חושש שללא נוכחותו במפעל, העובדים יתבטלו ולא יתפקדו כמעט.

אברהם מנהל את מחלקת צעצועי העץ. הוא סבור שעובדים מטבעם רוצים לתרום לארגון, ויש לספק להם הזדמנויות לביטוי עצמי במסגרת העבודה. הוא מאמין שיש להאציל סמכויות ולשתף אותם בהחלטות כדי שישקיעו בעבודה ויתרמו להצלחת המפעל. לאחרונה שלושה עובדי ייצור ממחלקתו הגישו להנהלת המפעל הצעת ייעול שחסכה למפעל כסף רב, וזיכתה אותם בבונוס כספי נכבד.

שאלות

מק'גרגור טוען שהתנהגות העובדים מושפעת מתפיסות שיש למנהלים על עובדיהם.

1. א. מהי תיאוריה X ומהי תיאוריה Y (6 נקודות)
 - ב. הסבירו איזו תיאוריה מנחה את אברהם ביחסו לעובדים, ואיזו תיאוריה מנחה את יוסף ביחסו לעובדים. בססו את דבריכם על הקטע. (8 נק')
 2. מהי הגישה שממליץ עליה מק'גרגור. זו של אברהם או זו של יוסף?
- בתשובתכם התייחסו להשפעה של כל גישה על מוטיבציית העובדים ועל הצלחת הארגון. (6 נק')

נושא שני - השתלבות במקום העבודה

אורית סיימה בהצטיינות את לימודיה באוניברסיטה, וקיבלה תואר ראשון בשיווק. לאחר שחזרה מטיול של שלושה חודשים בדרום אמריקה, החליטה להיעזר בקשרי משפחה וחברים למציאת עבודה. היא כתבה קורות חיים בכתב ידה העגול והנאה, ותיארה את ההיסטוריה המקצועית שלה בצורה סיפורית ומעניינת. בחלק של השכלה והשתלמויות, היא ציינה תחילה את לימודי התיכון ואחר כך את הלימודים באוניברסיטה. בהמשך הדף, כדי להרשים, היא פירטה תחביבים רבים והוסיפה שמות שני ממליצים.

שאלות

1. הציגו ארבע שגיאות שעשתה אורית בקורות החיים שכתבה. (10 נק')
2. אורית החליטה להסתייע בקשרי משפחה, חברים ומכרים.
 - א. האם בחרה בדרך נכונה לחיפוש עבודה? נמקו. (4 נק')
 - ב. הציגו שתי דרכים נוספות לחיפוש עבודה. (6 נק')

מבחן קיץ תש"ף – 2020

נושא ראשון – מוטיבציה

איתי סיים את לימודיו בתחום המחשבים בהצטיינות יתרה. לאחרונה הוא קיבל שתי הצעות עבודה. ההצעה הראשונה מחברה גדולה וידועה בתחומה. שכר העבודה אינו גבוה במיוחד והעבודה אינה מורכבת, אולם בחברה דואגים לארוחות בוקר וצהריים לעובדים, ולאחר שנת עבודה הוא צפוי לקבל קביעות. ההצעה השנייה היא מחברת סטארט-אפ קטנה, לא ידועה ועדיין לא רווחית, אך השכר בה גבוה, האנשים צעירים ומוצאים חן בעיניו, ונראה כי העבודה מעניינת ומאתגרת שתאפשר לו למצות את יכולותיו.

שאלות

1. על פי פירמידת הצרכים של מאסלו

א. אילו צרכים מספקת ההצעה הראשונה? פרטו והדגימו מהקטע. (5 נק')

ב. אילו צרכים מספקת ההצעה השנייה? פרטו והדגימו מהקטע. (5 נק')

2. איתי החליט לקבל את ההצעה השנייה, ולעבוד בחברת הסטארט-אפ.

בהתחלה הוא ביצע מספר שגיאות, אך באמצעות ביקורת בונה שקיבל מהמנהל למד לשפר את ביצועיו וקיבל שבחים רבים על התקדמותו בעבודה. בשיחה מסכמת בסוף השנה המנהל הביע את שביעות רצונו מאיתי, וכאות להערכתו העניק לו רכב צמוד מטעם החברה.

א. מהו עידוד חומרי ומהו עידוד מורלי? (5 נק')

ב. הדגימו מהקטע עידוד חומרי אחד ועידוד מורלי אחד. (5 נק')

נושא שני – השתלבות במקום העבודה

סופי ורחל ישבו בבית הקפה השכונתי ודנו בדרכים שונות לחיפוש עבודה. סופי: "אני מאמינה בגישה ישירה. אני אכנס לחנויות במרכז המסחרי, ואשאל אם הם זקוקים לעובדת." רחל: "אני חושבת שהשיטה המוצלחת ביותר היא למצוא עבודה באמצעות חברים. אני אתקשר לבני משפחה ומכרים, אספר להם שאני בין עבודות ואבקש את עזרתם בחיפוש עבודה."

שאלות

1. א. הסבירו באיזו שיטה לחיפוש עבודה תשתמש סופי ובאיזו שיטה תשתמש

רחל. הדגימו מהקטע. (4 נק')

ב. הציגו יתרון אחד לשיטה של סופי ויתרון אחד לשיטה של רחל. (4 נק')

ג. הציגו שתי דרכים נוספות למציאת עבודה. (6 נק')

2. רחל הוזמנה לריאיון עבודה לתפקיד רכזת הדרכה במפעל. (6 נקודות)

הציגו שני כללים שיסיעו לרחל להתנהל נכון בריאיון עבודה

מבחן חורף תש"ף – 2020

נושא ראשון - מוטיבציה

גלית ושרית התחילו לעבוד לפני שנה כמנהלות חשבונות במשרד גדול. שתיהן מסורות, משקיעות בתפקיד, בעלות כישורים דומים ומקבלות את אותה משכורת. באחד הימים, הן הוזמנו למשרד המנהל והוא שיבח את עבודתן, שיתף אותם בהחלטות הקשורות לתהליכי העבודה במשרד והטיל עליהן משימות נוספות בעלות אחריות רבה ואתגר מקצועי. בסוף השנה שתיהן קבלו קביעות בעבודה ותוספת שכר למשכורת.

שאלות

1. א. מה הוא עידוד חומרי? (2 נק')
- ב. מה הוא עידוד מורלי? (2 נק')
- ג. הציגו עידוד חומרי אחד ושני עידודים מורליים המופיעים בקטע. (6 נק')
2. א. הציגו שני צרכים מפירמידת הצרכים של מאסלו, המסופקים במקום העבודה. הדגימו מהקטע. (6 נק')
- ב. הציגו את הביקורת על התיאוריה של מאסלו. (4 נק')

נושא שני - תקשורת

תמר מעוניינת לדון עם המנהל הישיר שלה בנושא דחוף, אישי ורגיש. היא מתלבטת איזה סוג תקשורת (ישירה/עקיפה) מתאים לדיון בנושא זה.

שאלות

1. א. הסבירו מהי תקשורת ישירה ומהי תקשורת עקיפה. (4 נק')
- ב. מה, לדעתכם, סוג התקשורת המתאים ביותר לתמר? נמקו. (5 נק')
- ג. הציגו שני חסרונות של סוג התקשורת שציינתם בסעיף ב'. (7 נק')
2. א. הסבירו מהי תקשורת חוצצת. (2 נק')
- ב. הציגו יתרון אחד לתקשורת חוצצת. (2 נק')

מבחן קיץ תשע"ט – 2019

נושא ראשון - מוטיבציה

אריאל, איתי ותמר הם שלושה סטודנטים להנדסת חשמל. הם עובדים בעבודה זמנית בתור נציגי שירות לקוחות בחברה גדולה, כדי לממן את תשלומי שכר הדירה וכלכלתם. העבודה שגרתית ואינה מאתגרת, אך היא נוחה מבחינת מערכת השעות העמוסה באוניברסיטה.

שאלות

1. א. ציינו איזה צורך מתוך פירמידת הצרכים של מאסלו מניע את הסטודנטים באירוע. הסבירו כיצד צורך זה בא לידי ביטוי. (6 נק')
- ב. הסבירו איזה סוג עידוד (חומרי/מורלי) יהיה יעיל במיוחד עבור אריאל, איתי ותמר. (4 נק')
- ג. הביאו שתי דוגמאות לעידוד מהסוג שכתבתם עליו בסעיף ב'. (4 נק')
2. ציינו צורך אחד (מתוך פירמידת הצרכים של מאסלו) שלא בא על סיפוקו על פי נתוני האירוע, נמקו את תשובתכם. (6 נק')

נושא שני - תקשורת

עדי היא מהנדסת בכירה בחברת היי טק. לאחרונה זכתה החברה בהכרה בינלאומית והיא נחשבת להבטחה גדולה. עדי שעובדת בחברה מאז הקמתה, נהגה לגשת למשרדו של המנכ"ל בכל פעם שרצתה להעלות בפניו רעיונות חדשים או לדון עמו בפתרון בעיות.

לצורך בחינת פרויקט חדשני וסודי, המנכ"ל נסע לחו"ל לתקופה של חודשיים. לכן מינה את עדי למלא את מקומו בניהול החברה. הוא ציין שהוא יהיה עמוס מאוד בתקופה הקרובה וביקש שתשלח לו עדכונים בכתב, בדואר האלקטרוני, בכל שבוע.

שאלות

1. א. ציינו את סוג התקשורת (ישירה/חוצצת/עקיפה) שהיה נהוג בין המנכ"ל לעדי לפני הנסיעה לחו"ל. (3 נק')
- ב. הציגו שני יתרונות של סוג התקשורת שצינת בסעיף א'. (7 נק')
2. א. ציינו את סוג התקשורת (ישירה/חוצצת/עקיפה) שהיה נהוג בין המנכ"ל לעדי בתקופה שהמנכ"ל שהה בחו"ל. (3 נק')
- ב. הציגו שני יתרונות שניתן להפיק מהמעבר לסוג התקשורת הזה. (7 נק')

מבחן חורף תשע"ט – 2019

נושא ראשון - מוטיבציה

אורן ועמית, שני מנהלים, שוחחו ביניהם כיצד ניתן לדרבן עובדים לעבוד שעות נוספות.

אורן העובד במפעל ייצור, סבור שבנוסף כספי הוא עידוד מצוין ובכוחו לשכנע כמעט כל עובד לעבוד שעות נוספות.

עמית, העובד במחלקת פיתוח בהיי טק, טען בתגובה שיש הבדל בין עובדי ייצור ששכרם נמוך - לעובדים בהיי טק. כל העובדים אצלו הם מהנדסים בכירים ומוכרים, שמקבלים ממילא - משכורות גבוהות וכדי להמריץ אותם לעבוד שעות נוספות, יש צורך להציע להם עבודה עם עידוד אחר.

שאלות

1. א. מהו עידוד חומרי ומהו עידוד מוראלי? (6 נקודות)
- ב. הסבירו איזה סוג עידוד כדאי להעניק למהנדסים בהיי טק. (4 נק')
2. א. על פי פירמידת הצרכים של מאסלו, איזה צורך מספק הבונוס הכספי לעובדי הייצור ששכרם נמוך ביותר? (4 נק')
- ב. על פי התיאוריה של מאסלו (ראה דגם למטה), האם עמית צודק? נמקו. (6 נק)



נושא שני - השתלבות בעולם העבודה

אורית סיימה בהצטיינות את לימודיה באוניברסיטה, וקיבלה תואר ראשון בשיווק. לאחר שחזרה מטיול של שלושה חודשים בדרום אמריקה, החליטה להיעזר בקשרי משפחה וחברים למציאת עבודה.

היא כתבה קורות חיים בכתב ידה העגול והנאה, ותיארה את ההיסטוריה המקצועית שלה בצורה סיפורית ומעניינת. בחלק של השכלה והשתלמויות, היא ציינה תחילה את לימודי התיכון ואחר כך את הלימודים באוניברסיטה. בהמשך הדף, כדי להרשים, היא פירטה תחביבים רבים והוסיפה שמות שני ממליצים.

שאלות

1. הציגו 4 שגיאות שעשתה אורית בקורות החיים שכתבה. (10 נק')

2. אורית החליטה להסתייע בקשרי משפחה חברים ומכרים.

א. האם בחרה בדרך נכונה לחיפוש עבודה? נמקו. (4 נק')

ב. הציגו שלוש דרכים נוספות לחיפוש עבודה. (6 נק')

מבחן קיץ תשע"ח – 2018

נושא ראשון - מוטיבציה

הנך עד לשיחה הבאה :

" אמא, כל חיי חלמתי להיות שחקנית ולהופיע בתיאטרון, ואני אעשה הכל כדי להצליח..."

" אבל אין לך עבודה קבועה, אין לך חסכוניות, עוד לא התחתנת, כל חייך את מנסה להגשים את החלום להיות שחקנית, מה יהיה שיר? אולי תחפשי מקום עבודה בטוח ויציב שתהיה לך משכורת קבועה בכל חודש?
"אמא אל תדאגי, זה החלום שלי ואני אמצא דרך להגשים אותו..."

שאלות

1. א. הסבר את פירמידת הצרכים של מאסלו (6 נק')
- ב. איזה צורך מניע את שיר, הדגימו מהקטע. (4 נק')
2. א. הציגו את הביקורת על פירמידת הצרכים של מאסלו. (5 נק')
- ב. במה מבטאת גישה של שיר את הביקורת על פירמידת הצרכים של מאסלו. (5 נק')



נושא שני - תקשורת

תמר היא מנהלת שיווק בחברת "היי טק". לאחרונה מונה אריאל למנכ"ל החברה. - תמר שעובדת בחברה מספר שנים, נהגה לגשת למשרדו של המנכ"ל הקודם בכל פעם שרצתה להעלות בפניו רעיונות חדשים, או לדון עמו בפתרון בעיות.

אריאל, המנכ"ל החדש, נוסע לחו"ל לעיתים תכופות בענייני עבודה. כשהוא נמצא במשרד, לוח הזמנים שלו עמוס ולחץ, לכן הוא ביקש מהעובדים להעביר אליו את ההצעות, את הרעיונות ואת הבעיות שלהם בכתב, ובמקרים דחופים שיפנו לאלעד הסמנכ"ל.

אלעד שנמצא בנסיעות רבות במסגרת תפקידו, הודיע לעובדים שיתקשרו אליו לטלפון האישי, וישוחחו עמו על כל בעיה. הוא ינסה לטפל בעניין במהירות ולתת מענה הולם.

שאלות

א. ציינו את סוג התקשורת (ישירה, חוצצת, עקיפה) שהיה נהוג בין המנכ"ל הקודם לתמר. נמקו את תשובתכם ע"פ האירוע. (6 נק')

ב. ציינו את סוג התקשורת (ישירה, חוצצת, עקיפה) שהנהיג אריאל המנכ"ל החדש בינו ובין עובדיו. נמקו ע"פ האירוע. (6 נק')

2. א. מהו סוג התקשורת (ישירה, חוצצת, עקיפה) שהנהיג אלעד הסמנכ"ל? (2 נק')
ב. הציגו יתרון אחד וחסרון אחד של סוג תקשורת שהנהיג אלעד הסמנכ"ל. (6 נק')

מבחן חורף תשע"ח 2018

נושא ראשון - מוטיבציה

איתן ויניב הם מנהלי מחלקות ייצור במפעל המתמחה בייצור מוצרי קוסמטיקה טבעית.

במפעל מועסקים 150 עובדים בתפקידים שונים במפעל. איתן מנהל את מחלקה א'. הוא סבור שעובדים מטבעם רוצים לתרום לארגון, ויש לספק להם הזדמנויות לביטוי עצמי במסגרת העבודה. הוא מאמין שיש להאציל סמכויות ולשתף אותם בהחלטות כדי שישקיעו בעבודה ויתרמו להצלחת המפעל. לאחרונה 2 עובדי ייצור ממחלקתו הגישו להנהלת המפעל הצעת ייעול שחסכה למפעל כסף רב, וזיכתה אותם בבונוס כספי נכבד. יניב מנהל את מחלקה ב'. הוא סבור כי אין טעם לצפות מעובדים שישקיעו מאמץ בעבודה. מניסיונו הרב כמנהל מחלקה הוא למד שהעובדים עצלנים, חסרי יוזמה ו"ראש קטן". הם "רואים רק את הכסף", ואם רוצים שהעבודה תתבצע כראוי, יש לדאוג לפיקוח קפדני ובקרה מתמדת עליהם. בשבוע הבא מתוכננת לו נסיעת עסקים לחו"ל, והוא חושש שללא נוכחותו במפעל העובדים יתבטלו ולא יתפקדו כמעט במפעל.

שאלות

מקגרור טוען שהתנהגות העובדים מושפעת מתפיסות שיש למנהלים על עובדיהם.

1. א. מהי תיאוריה X ומהי תיאוריה Y 6 נק'
ב. הסבירו איזו תיאוריה מנחה את איתן ביחסו לעובדים, ואיזו תיאוריה מנחה את יניב ביחסו לעובדים. בססו את דבריכם על הקטע. (8 נק)'
2. מהי הגישה שממליץ עליה מקגרור : זו של איתן, מנהל מחלקה א', או של יניב, מנהל מחלקה ב?'
בתשובתכם התייחסו להשפעה של כל גישה על מוטיבציית העובדים ועל הצלחת הארגון. (6 נק)'

נושא שני - הפרט והקבוצה

דני הוא מנהל מחלקה משפטית בחברת בנייה גדולה. צוות המחלקה המשפטית מונה 4 עורכי דין, שנבחרו מבין מאות מועמדים על סמך מקצועיותם וניסיונם הרב בתחום. בתחילת השבוע הזמין אלון, מנהל החברה, את דני למשרדו, ואמר לו שהוא מצרף לצוות המחלקה המשפטית את רוני, שהוא אחיינו ועורך דין בתחילת דרכו. דני ברח על הצטרפותו של רוני לצוות, ואמר לאלון ששני עורכי דין מהמחלקה נעדרים עד סוף השבוע, מאחר שהם משחקים בקבוצת הכדורגל של החברה, ומשתתפים במשחקי הליגה של מקומות העבודה.

שאלות

1. א. הציגו שני הבדלים בין קבוצת עבודה פורמלית ובין קבוצת עבודה בלתי פורמלית. (6 נק')
- ב. הביאו דוגמה מהאירוע לקבוצת עבודה פורמלית ולקבוצת עבודה בלתי פורמלית. (4 נק')
2. א. מהו סטטוס הישגי ומהו סטטוס שיוכי. (6 נק')
- ב. הביאו דוגמה מהאירוע לסטטוס שיוכי ולסטטוס הישגי. (4 נק')

מבחן קיץ תשע"ז - 2017

נושא ראשון - מוטיבציה

אורן, איתן ואלעד הם בוגרי תואר ראשון בכלכלה. אורן החל לעבוד בעמותה המסייעת לנזקקים, ומספקת להם יעוץ כלכלי בחינם. השכר נמוך מאוד, והתנאים בסיסיים, אך העבודה מאתגרת ומספקת אותו. איתן החל לעבוד במשרד ממשלתי, השכר אינו גבוה, אולם הוא צפוי לקבל קביעות בעבודה. אלעד ממשיך ללמוד לתואר שני באוניברסיטה. הוא עובד כפקיד בדואר כדי לממן את שכר הלימוד. העבודה שגרתית ואינה מאתגרת, אך היא נוחה מבחינת מערכת השעות באוניברסיטה.

שאלות

1. א. הסבירו את פירמידת הצרכים של מאסלו. (6 נק')
- ב. ל פי תיאוריית הצרכים של מאסלו, איזה צורך מסופק לאורן? הדגימו מהקטע. - (3 נק')
- איזה צורך מסופק לאיתן? הדגימו מהקטע. - (3 נק')
2. א. הציגו את הביקורת על התיאוריה של מאסלו. (4 נק')
- ב. הסבירו איזה סוג עידוד (חומרי/מוראלי) יהיה יעיל ביותר עבור אלעד. (4 נק')



נושא שני - חיפוש עבודה

עדי סיימה את לימודי החשבונאות בהצלחה. היא החליטה לנצל את קשריה החברתיים, על מנת לפנות לחברים ולמשפחה בחיפוש אחר מקום עבודה. היא חיברה טיוטה של מסמך "קורות חיים", והשקיעה בה מחשבה רבה. כדי לוודא שהמסמך מנוסח כראוי, על פי הכללים, פנתה לשכנתה אורית, שהיא מנהלת כוח אדם במקצועה, וביקשה את עצתה במספר עניינים. " כתבתי 4 עמודים בכתב יד קריא וצפוף. הכתיבה היא סיפורית ויצירתית. בנוסף בחלק של השכלה והשתלמויות כתבתי בהתחלה את לימודי התיכון ואחר כך את לימודי החשבונאות, ובחלק של ניסיון בעבודה, פירטתי את כל המשרות שבהם עסקתי כולל המשרות הזמניות והשוליות. הסברתי גם מדוע עזבתי כל מקום עבודה, ובתחתית הדף הוספתי שמות של שלושה ממליצים."

שאלות

1. ע"פ הקטע, הציגו שלוש שגיאות שעשתה עדי בכתיבת קורות חיים. (10 נק')
2. א. עדי פנתה לחברים ולמשפחה בחיפוש מקום עבודה, האם בחרה בדרך נכונה? נמקו. (4 נק')
- ב. הציגו 3 דרכים נוספות לחיפוש עבודה. (6 נק')

בהצלחה !!