



ארגון ומנהל - 1 יח"ל – שב"ס

פרק רביעי – שאלות היגדים והסברים

מבחן בארגון ומנהל 1 יח"ל

א. משך הבחינה: שלוש שעות.

ב. מבנה השאלון ומפתח הערכה: בשאלון זה ארבעה פרקים.

פרק ראשון $40 = (4 \times 10)$:נקודות - שאלות סגורות

פרק שני $20 = (2 \times 10)$:נקודות – שאלות נכון/לא נכון

פרק שלישי $20 = (20 \times 1)$:נקודות - נושאים

פרק רביעי $20 = (4 \times 5)$:נקודות – היגדים והסברים

סה"כ 100 נקודות.

פרק רביעי - היגדים והסברים

לפניכם שאלות היגדים והסברים שנאספו ממבחני ארגון ומנהל

פרק רביעי (20 נקודות)

לפניכם שישה היגדים, בחרו חמישה מתוכם.

הסבירו את הטענה/אמירה המוצגת בהיגד. לכל תשובה נכונה 4 נקודות.

מבחן לדוגמה

פרק רביעי (20 נקודות) לפניך 7 היגדים, בחר 5 מתוכם.

הסבר את הטענה/אמירה המוצגת במשפט. (לכל שאלה 4 נקודות).

1. תקשורת טובה הינה תקשורת דו סטרית. הסבר.
2. על פי מאסלו לא כל אדם מגיע למימוש עצמי בעבודה. הסבר
3. בראיון קבלה לעבודה יש חשיבות ללבוש שלנו. הסבר.
4. לקבוצת עבודה בלתי פורמאלית יש השפעה על תפקודו של הארגון.
5. תקשורת רב ערוצית יעילה יותר בביצוע משימות מורכבות ומסובכות.
6. קבלת החלטות על ידי היחיד לעתים יעילה יותר מקבלת החלטות בשיתוף הקבוצה. הסבר.
7. WIN Win היא התוצאה הרצויה בסיום משא ומתן. הסבר.

מבחן קיץ תשפ"ב 2022

1. איכות התקשורת תלויה גם במוען וגם בנמען . הסבר
2. קורות חיים שכתובים היטב מעלים את הסיכוי להתקבל לריאיון עבודה
3. קבוצה לא פורמלית נותנת לעובד תמיכה רגשית .הסבר
4. כדי להשתלב בעבודה חדשה צריך ללמוד נורמות חדשות .הסבר
5. חשוב להקפיד על הופעה חיצונית כאשר מגיעים לריאיון עבודה .הסבר
6. תקשורת עקיפה מאפשרת לנמען להחליט מתי להגיב עליה .הסבר

מבחן חורף תשפ"ב – 2022

1. סגנון התקשורת היעיל ביותר הוא האסרטיביות. הסבר
2. רצוי להתכונן לריאיון עבודה. הסבר
3. הנורמות בקבוצה יכולות להשתנות. הסבר
4. מתן משוב הוא אמצעי חשוב לשיפור תהליך התקשורת. הסבר
5. בכתובת קורות חיים צריך להיות ענייני ולכתוב בקצרה. הסבר
6. ארגון אינו יכול להתקיים ללא תקשורת. הסבר

מבחן קיץ תשפ"א - 2021

1. לפעמים מניע חיצוני יכול להפוך למניע פנימי. הסבר
2. קורות חיים כותבים מההווה אל העבר. הסבר
3. כדאי להתאים את העידוד באופן אישי לכל עובד. הסבר
4. מק'גרגור לא ממליץ על תיאוריה X . הסבר
5. קבוצת עבודה חייבת להתנהל לפי נורמות קבועות. הסבר
6. אם אדם מתרגש בזמן ריאיון עבודה, כדאי לו לומר זאת הסבר

מבחן חורף תשפ"א – 2021

1. קבוצת עבודה בלתי פורמלית מקיימת יחסים ספונטניים בין חבריה.הסבר
2. הנורמות בקבוצה יכולות להשתנות עם השנים. הסבר
3. עידוד חומרי יעיל, בעיקר, אצל עובדים בעלי הכנסה נמוכה ובינונית. הסבר
4. עידוד מורלי יכול להיות עידוד קבוצתי. הסבר
5. מטרת קורות החיים היא להגיע לריאיון עבודה. הסבר
6. תיאוריית ההוגנות של אדאמס מתבססת על השוואות. הסבר

מבחן קיץ תש"ף – 2020

1. בריאיון יש חשיבות לשפת הגוף. הסבר
2. קבוצת עבודה מפעילה לחץ על חברה כדי שלא יסוו מהנורמה. הסבר
3. אחת הדרכים המומלצות לאיתור מקום עבודה היא להיעזר בקשרים חברתיים. הסבר
4. מקרגור ממליץ על תיאוריה. Y הסבר
5. בכתובת קורות חיים צריך "למכור" את עצמך. הסבר
6. התיאוריה של מאסלו זכתה לביקורת. הסבר

חורף תש"ף – 2020

1. הנורמות בקבוצה מתפתחות בהדרגה ומשתנות עם השנים. הסבר.
2. קבוצת עבודה בלתי פורמלית יכולה לכלול עובדים מרמות שונות של הארגון.
3. על פי אדמס, העובד עשוי לצמצם את התפוקה שלו בעבודה בשל תחושת חוסר הוגנות. הסבר.
4. עידוד חומרי יעיל בעיקר לבעלי הכנסה נמוכה ובינונית. הסבר.
5. שיתוף פעולה הוא רק אחת הדרכים לפתרון קונפליקטים. הסבר.
6. בתהליך קבלת החלטות יש לשקול את התוצאות הרצויות ואת התוצאות הלא רצויות. הסבר.

מבחן קיץ תשע"ט – 2019

1. קבוצות מפעילות לחצים על חבריהן כדי שלא יסוו מהנורמה. הסבר.
2. טיב התקשורת מושפע גם מהמוען וגם מהנמען. הסבר
3. על פי מאסלו, לא כל אדם מגיע למימוש עצמי. הסבר
4. התוצאה הרצויה בסיום משא ומתן היא WIN - WIN. הסבר
5. מקרגור ממליץ על ניהול סוג Y. הסבר
6. אחת הדרכים המומלצות לאיתור מקומות עבודה היא להסתייע בקשרים חברתיים. הסבר
7. בראיון עבודה יש חשיבות לשפת גוף. הסבר.

מבחן חורף תשע"ט – 2019

הסבירו את הטענה/אמירה המוצגת במשפט.

1. מתן משוב הוא אמצעי חשוב לשיפור תהליך התקשורת. הסבירו
2. מטרת קורות חיים היא להגיע לראיון עבודה. הסבירו
3. שיתוף עובדים בתהליך קבלת ההחלטות הוא עידוד מוראלי. הסבירו
4. קבוצת עבודה בלתי פורמלית יכולה לכלול עובדים מיחידות שונות בארגון. הסבירו
5. חשוב לעובד ללמוד את נורמות הארגון. הסבירו
6. תיאוריית ההוגנות של אדאמס מתבססת על השוואות. הסבירו
7. התיאוריה של מאסלו זכתה לביקורת. הסבירו

מבחן קיץ תשע"ח 2018

הסבירו את הטענה/אמירה המוצגת במשפט.

1. בראיון עבודה חשוב להקפיד על לבוש הולם. הסבירו
2. תקשורת עקיפה מאפשרת לקולט לבחור מתי להיחשף אליה. הסבירו
3. עידוד מורלי יכול להיות עידוד קבוצתי. הסבירו
4. קבוצת עבודה בלתי פורמלית מקיימת יחסים ספונטניים בין חבריה. הסבירו
5. תקשורת ישירה מועדת לשכחה או להכחשה. הסבירו
6. קבוצות עבודה מפעילות לחצים על חבריהן כדי שלא יסטו מהנורמה. הסבירו
7. בכתבת קורות חיים צריך "למכור" את עצמך. הסבירו :

מבחן תשע"ח חורף 2018

הסבירו את הטענה/אמירה המוצגת במשפט.

1. שיתוף פעולה הוא רק אחת מהדרכים לפתרון קונפליקטים. הסבירו
2. קבוצת עבודה בלתי פורמלית נוצרת על בסיס חברות מרצון. הסבירו
3. תקשורת ישירה מועדת לשכחה או להכחשה. הסבירו
4. הנורמות בקבוצה יכולות להשתנות עם השנים. הסבירו
5. עידוד חומרי יעיל, בעיקר, אצל עובדים בעלי הכנסה נמוכה ובינונית. הסבירו
6. מטרת "קורות חיים" היא להגיע לריאיון עבודה. הסבירו
7. שפת גוף חשובה בתקשורת ישירה. הסבירו

מבחן קיץ תשע"ז - 2017

הסבירו את הטענה/אמירה המוצגת במשפט.

1. הקבוצה הבלתי פורמלית מספקת לחבריה ביטחון והגנה. **הסבירו**
2. על פי אדאמס, העובד עשוי להקטין את התפוקה שלו בעבודה בשל תחושת חוסר הוגנות. **הסבירו**
3. טיב התקשורת מושפע גם מהמוען וגם מהנמען. **הסבירו**
4. בתהליך קבלת החלטות יש לשקול את התוצאות הרצויות ואת התוצאות הלא רצויות. **הסבירו**
5. תקשורת חוצצת מועדת לשכחה או הכחשה. **הסבירו**
6. שיתוף עובדים בהחלטות הוא עידוד מורלי. **הסבירו**
7. הנורמות בקבוצת עבודה יכולות להשתנות עם השנים. **הסבירו**

בהצלחה !!!