



ארגון ומנהל - 1 יח"ל – שב"ס

פרק ראשון – שאלות סגורות

מבחן בארגון ומנהל 1 יח"ל

א. משך הבחינה: שלוש שעות.

ב. מבנה השאלון ומפתח הערכה: בשאלון זה ארבעה פרקים.

פרק ראשון $40 = (4 \times 10)$:נקודות - שאלות סגורות

פרק שני $20 = (2 \times 10)$:נקודות – שאלות נכון/לא נכון

פרק שלישי $20 = (20 \times 1)$:נקודות - נושאים

פרק רביעי $20 = (4 \times 5)$:נקודות – היגדים והסברים

סה"כ 100 נקודות.

שאלות סגורות

לפניכם שאלות סגורות שנאספו ממבחני ארגון ומנהל 1 יח"ל

(פרק ראשון) 40 נקודות)

לפניכם 12 שאלות סגורות. עליכם לענות על עשר שאלות בלבד.

הקיפו בעיגול את התשובה המתאימה ביותר. לכל תשובה נכונה 4 נקודות.

ההנחיה לכל המבחנים: הקיפו בעיגול את התשובה המתאימה ביותר

מבחן לדוגמה

פרק ראשון שאלות סגורות. (40 נקודות)

לפניך 12 שאלות. עליך לענות על 10 שאלות בלבד.

הקף בעיגול את התשובה המתאימה ביותר. (לכל שאלה – 4 נקודות).

1. יתרונה של תקשורת ישירה:

א. בהיותה כלי להעברת רעיונות למספר האנשים הרב ביותר.

ב. בהעברה אישית של מסר, קבלת תגובה וקליטת רגשות והתרשמות.

ג. בהיותה כתובה במאמרים עיתונים וספרים.

ד. באפשרות לשמור את הנאמר.

2. תהליך קבלת החלטות הוא:

- א. תהליך חשיבתי מדוד ומתוכנן.
- ב. תהליך אמוציונאלי המבוסס על תחושות.
- ג. תהליך המשלב אינטואיציה והגיון.
- ד. תהליך המשלב אינטואיציה ורגש.

3. התקשורת:

- א. היא כלי ארגוני בלבד.
- ב. היא תהליך מעגלי.
- ג. מורכבת מביטויים מילוליים בלבד.
- ד. מופרעת על ידי החציה בתקשורת ארגונית.

4. הנעת עובדים היא:

- א. לעודד לביצוע המשימה בכל תנאי.
- ב. היכולת להביא לכלל עשייה ללא צורך בכפייה ובלחץ.
- ג. הצורך להשתייך לקבוצה חברתית.
- ד. פעילות נמרצת לקראת העלאת שכר.

5. במהלך ניהול משא ומתן חשוב מאוד:

- א. לחזור על כל נקודה המועלית על ידי הצד היריב על מנת לשקף לו את הנאמר.
- ב. לזהות כי אתה נמצא במו"מ ולחתור להבנת הצרכים של הצד השני.
- ג. לנצח בכל מחיר.
- ד. לצמצם ציפיות להישגים במשא ומתן למינימום האפשרי.

6. בכתובת קורות חיים:

- א. כדאי להפריז על מנת להתבלט.
- ב. חשוב להיות נאמנים למקור.
- ג. יש לכלול את כל קורותינו החל מהילדות.
- ד. כדאי לרשום גם תכונות רעות.

7. בראיון עבודה :

- א. חשוב להיות ענייניים וממוקדים.
- ב. עלינו להיות צנועים ולא להתהדר בהישגנו.
- ג. כדאי להיות מסתוריים כדי ליצור סקרנות.
- ד. יש להיות עצובים כדי להראות רצינות.

8. תאוריית Y של מק'גרגור :

- א. מאמינה שהאדם לא רוצה לעבוד.
- ב. מאמינה ששכר ותמריצים יניעו את האדם.
- ג. מאמינה שכשמאמינים באדם הוא יתאמץ בעבודתו.
- ד. דוגלת בענישה, איום ובקרה.

9. הנורמה בקבוצה :

- א. נשארת קבועה כל עוד הקבוצה ממשיכה לתפקד כקבוצה.
- ב. יכולה להשתנות עם השנים.
- ג. נקבעת בכל פעם מחדש על ידי המצטרפים החדשים לקבוצה.
- ד. אינה מחייבת חברי קבוצה ותיקים.

10. קבוצת העבודה משפיעה על העובד באחד האופנים האלה :

- א. מחלישה אותו ומאיימת עליו.
- ב. מחייבת אותו להתנהגות מסוימת.
- ג. פוגעת במורל שלו.
- ד. אינה נותנת לו גיבוי.

11. אדם אסרטיבי :

- א. מאיים ומפעיל לחץ על סביבתו.
- ב. חושש לקחת אחריות.
- ג. מתכנן בסתר את הצלחותיו.
- ד. פתוח וישיר.

12. השתלבות במקום עבודה:

- א. היא תהליך קצר המתרחש ללא מאמץ .
- ב. דורשת אגרסיביות והפגנת יכולות .
- ג. היא תהליך הדורש זמן ולמידת נורמות חדשות.
- ד. מחייבת שינויים בכל תחומי החיים.

מבחן קיץ תשפ"ב – 2022

1. כאשר אדם מתנהג בפאסיביות:

- א. הסביבה סומכת עליו
- ב. הוא מתחשב בכולם ולכן משיג את מטרותיו
- ג. הוא פוחד לדבר עם המנהל
- ד. הוא מתנהג בתוקפנות ובאלימות

2. לפני ריאיון עבודה כדאי:

- א. לקנות בגדים חדשים
- ב. להתעניין וללמוד על מקום העבודה
- ג. להתפטר ממקום העבודה הקיים
- ד. לא צריך לעשות כלום

3. מכתב בדואר אלקטרוני הוא:

- א. תקשורת ישירה
- ב. תקשורת חוצצת
- ג. תקשורת עקיפה
- ד. מעגל תקשורת

4. הדרך הטובה ביותר למצוא עבודה:

- א. בלשכת תעסוקה
- ב. באתרי אינטרנט
- ג. בעזרת חברים ובעזרת קרובי משפחה
- ד. כל התשובות נכונות

5. כאשר מישהו מודאג ועצוב:

- א. הוא צריך לישון
- ב. כדאי לו לצפות בסרט משעשע
- ג. אסור לו לצאת מהבית
- ד. נוצר "רעש פנימי" בתקשורת שלו

6. בקבוצת עבודה פורמלית יש :

- א. אנשים שעובדים יחד בפרויקט משותף
- ב. חברים מילדות
- ג. אנשים מקבוצות עבודה שונות
- ד. קבוצת אנשים שנמצאים יחד במקרה

7. קבוצת עבודה לא פורמלית נוצרת :

- א. על ידי מנהל העבודה
- ב. על ידי העובדים למטרות חברתיות
- ג. על ידי סגן המנהל לצורך השתלמות בעבודה
- ד. על ידי הילדים של העובדים

8. רשת תקשורת רב ערוצית (ביזורית) היא :

- א. רשת תקשורת ריכוזית
- ב. רשת שבה כולם יכולים לדבר עם כולם ולהחליף דעות
- ג. רשת תקשורת לא יעילה
- ד. רשת של סופרמרקטים

9. שפת גוף היא:

- א. תקשורת ישירה לא מילולית
- ב. ריצה למרחקים
- ג. תקשורת חוצצת
- ד. תקשורת עקיפה

10. נורמות קבועות בקבוצת עבודה הן:

- א. תוספת שכר לעובדים מצטיינים
- ב. פקידות קבלה בבית מלון
- ג. קנסות על עבירות תנועה
- ד. הוראות שמסבירות איך צריך להתנהל בקבוצת עבודה

11. כאשר כותבים קורות חיים צריך :

- א. לספר את סיפור חיך
- ב. למסור רק מידע שמתאים לסוג העבודה הנדרשת
- ג. אין צורך לדווח על ניסיון בעבודה
- ד. להוסיף ממליצים

12. היתרון של תקשורת ישירה הוא :

- א. שהיא מתועדת ומוקלטת
- ב. שהיא מאפשרת לתת ולקבל משוב
- ג. שאין בה "רעשים"
- ד. שהיא מתקיימת באמצעות מכשירים

מבחן חורף תשפ"ב – 2022

1. כאשר אדם מתנהג באגרסיביות הוא :

- א. מפחד לדרוש את מה שמגיע לו
- ב. אלים, תוקפני וחסר סובלנות
- ג. משיג את מטרותיו תוך התחשבות באחרים
- ד. לא מתקשר עם הסביבה

2. כדאי לשקר בריאיון עבודה כדי :

- א. להסתיר חולשות
- ב. ליצור רושם של עובד מצטיין
- ג. להסתיר נושאים רגישים מהעבר כמו פיטורים
- ד. לא כדאי לשקר בריאיון עבודה

3. המבנה של מעגל תקשורת הוא :

- א. מוען, מסר, נמען, משוב
- ב. מעגל קטן בתוך מעגל גדול
- ג. מוען ומשוב
- ד. גלגל

4. כדי למצוא עבודה צריך :

- א. להיעזר רק בקרובי משפחה
- ב. לפנות רק ללשכת התעסוקה
- ג. לא צריך להתאמץ. אפשר למצוא עבודה במקרה
- ד. לחפש בכל דרך אפשרית

5. כאשר מישו אינו מבין את השפה :

- א. הוא צריך ללמוד אותה
- ב. הוא יכול להשתמש במילון
- ג. נוצר "רעש" בתקשורת שלו
- ד. יש הזדמנות להכיר אדם חדש

6 . קבוצה היא :

- א. לפחות שני אנשים שיש להם מטרה משותפת
- ב. אנשים שאינם מכירים זה את זה וצועדים ברחוב
- ג. מספר אנשים שנפגשו במקרה בתור לאוטובוס
- ד. ילדים קטנים במגרש משחקים

7 . קבוצת עבודה מתפקדת הכי טוב כאשר :

- א. אין לה מנהל
- ב. יש לה נורמות קבועות
- ג. כל חבריה נפגשים בכל סוף שבוע
- ד. המנהל שלה מתחלף לעיתים קרובות

8 . היתרון של רשת תקשורת ריכוזית הוא :

- א. שהיא מעבירה את המסר בדרך הכי יעילה
- ב. שהמסר משתבש לעיתים קרובות
- ג. שכולם יכולים לדבר זה עם זה
- ד. שהמנהל מתקשר עם העובדים רק בכתב

9 . לשפת גוף יש חשיבות בזמן ריאיון עבודה כי:

- א. היא משעשעת
- ב. היא מגוונת את הריאיון
- ג. היא מוסיפה עוד מידע על המילים של המרואיין
- ד. לשפת גוף אין חשיבות בריאיון עבודה

10 . כדי להשתלב בקבוצת עבודה העובד צריך:

- א. שכולם יהיו חברים טובים שלו
- ב. לגור קרוב למקום העבודה
- ג. להכיר היטב את הנורמות בקבוצה
- ד. להתיידד עם סגן המנהל

11 . המטרה של כתיבת קורות חיים היא:

- א. לגרום למנהל להזמין אותך לריאיון אישי
- ב. לפרסם את עצמך
- ג. לספר למראיין הכול על חיך
- ד. לתרגל כתיבה

12 . החיסרון של תקשורת חוצצת הוא:

- א. שעלולה להיות תקלה טכנית שתנתק את התקשורת
- ב. שהיא פתוחה וגלויה לכולם
- ג. שאי אפשר לבטל אותה אף פעם
- ד. שהיא לא נפוצה בעולם

מבחן קיץ תשפ"א – 2021

1. מה מהגורמים הבאים אינו מגביר מוטיבציה של עובד?

- א. בונוסים על הישגים
- ב. פיקוח מתמיד על העובד
- ג. עידוד מורלי
- ד. קורס השתלמות במקצוע

2. על פי מאסלו, עובדים מונעים בין היתר מ:

- א. צרכים חברתיים
- ב. צרכים בסיסיים
- ג. צורכי ביטחון
- ד. כל התשובות נכונות

3. הנורמות בקבוצה:

- א. יוצרות הרגלי התנהגות
- ב. יכולות להשתנות
- ג. מונעות התמודדויות וריבים בקבוצה
- ד. כל התשובות נכונות

4. בכתיבת קורות חיים:

- א. צריך לספר בהרחבה מדוע אתה מתאים לתפקיד
- ב. צריך להיות יצירתי ומקורי
- ג. צריך להיות ענייני ורשמי
- ד. צריך להפוך חסרונות ליתרונות

5. תורת ההוגנות של אדמס:

- א. ממליצה על מתן עידודים חיוביים
- ב. טוענת שמוטיבציה של עובדים מושפעת מהשוואות שהם עושים ביניהם
- ג. מסבירה שמימוש עצמי מאוד חשוב
- ד. מציעה פתרונות לעובדים מקופחים

6 . לפי תיאוריה X ותיאוריה Y של מק'גרגור:

- א. העובד מתנהג לפי הציפיות של המנהל ממנו
- ב. לכל עובד יש מוטיבציה גבוהה
- ג. תמיד הכסף הכי חשוב לעובד
- ד. מנהל X עדיף על מנהל Y

7 . קבוצת עבודה פורמלית:

- א. נוצרת על ידי העובדים על בסיס של חברות ביניהם
- ב. נוצרת על ידי המעסיק לשם ביצוע עבודות
- ג. נוצרת לשם בילוי חד פעמי
- ד. חשובה לעובדים, אבל המעסיק מתנגד לה

8 . כשמחפשים מקום עבודה חדש:

- א. אין טעם לפנות למעסיק באופן עצמאי
- ב. אין צורך להתאמץ כי "העבודה תמצא אותך"
- ג. יש להקדיש את כל הזמן והמאמצים, ולחפש בכל דרך אפשרית
- ד. יש לפנות לחברת כוח אדם אחת בלבד

9 . כשהמעסיק מתכנן עידודים לעובדים:

- א. כדאי לתת לכולם רק כסף
- ב. כדאי לתת לכולם רק עידודים מורליים
- ג. אין צורך להתחשב במצב הכלכלי של הארגון
- ד. כדאי לשים לב שלאנשים שונים יש צרכים שונים

10 . הענקת פרס כספי ותעודת הוקרה:

- א. היא עידוד חומרי
- ב. היא עידוד משולב
- ג. מתאימה לתיאוריה X
- ד. היא עידוד מורלי

11 . עידוד חומרי יכול להיות:

- א. תעודת הוקרה
- ב. בונוס כספי
- ג. העשרת עיסוקים
- ד. דברי הערכה ושבח

12 . בראיון עבודה המרואיין:

- א. צריך לספר על בני משפחתו
- ב. צריך להיות ענייני וממוקד
- ג. צריך לספר על התחביבים שלו
- ד. צריך להשמיץ את המעסיק הקודם שלו

מבחן חורף תשפ"א - 2021

1. על פי תורת ההוגנות, איזה מבין הבאים הוא חלק מתפוקות העבודה:

- א. השכלה
- ב. שכר
- ג. עבודה קשה
- ד. מקצועיות

2. מתיאוריות המוטיבציה אפשר ללמוד:

- א. כי לא קיים קשר בין מוטיבציה וצורך
- ב. כי מוטיבציה יכולה להיות תגובה לצורך
- ג. רק למניעים חיצוניים יש השפעה על העובד
- ד. בלתי אפשרי לנסות להבין מה מניע אנשים

3. בריאיון עבודה:

- א. חשוב להיות צנוע
- ב. אסור לשאול על השכר
- ג. חשוב להיות כנים
- ד. אסור לשאול שאלות

4. עידוד מורלי מתבטא ב:

א. העשרת תפקיד

ב. בונוס

ג. שכר עידוד

ד. רכב צמוד

5. לגודל הקבוצה:

א. אין קשר ליחסים בין חברי הקבוצה וליכולת הביצוע של הקבוצה

ב. יש השפעה על יחסי התפקיד, על האווירה ועל יכולת הביצוע של הקבוצה

ג. אין קשר לדרך הניהול המומלצת בקבוצה

ד. השפעה רק על מצב הרוח של חברי הקבוצה

6. תיאורית הצרכים של מאסלו:

א. טוענת כי כל האנשים מונעים ממימוש עצמי

ב. מתבססת על השוואות

ג. טוענת כי צורך יכול להתעורר רק לאחר שקודמו במדרג מומש

ד. טוענת כי האנשים מונעים מהערכה וכבוד

7. על פי מק'גרגור:

א. לכל המנהלים יש גישה התחלתית שלילית כלפי הכפופים להם לעבודה

ב. המנהלים מסוג Y מאמינים, שהעובד עצלן מטבעו

ג. המנהלים מסוג Y מאמינים, שהעובד מונע על ידי תמורה כספית בלבד

ד. המנהלים מסוג Y מאמינים, שהעובד בעל רצון, דמיון ויכולת

8. הענקת פרס כספי ותעודת הוקרה:

א. היא עידוד חומרי

ב. היא מעשה נדיר

ג. היא עידוד משולב חומרי ומורלי –

ד. היא עידוד מורלי

9 . מהי דוגמה לקבוצת עבודה בלתי פורמלית?

- א. צוות חדר ניתוח בבית חולים
- ב. צוות פקידים בסניף בנק
- ג. קבוצת כדורגל במפעל
- ד. קבוצת פיתוח מוצר במפעל

10 . הצורך בהגשמה עצמית:

- א. מופיע אצל מאסלו בבסיס הפירמידה
- ב. בא לידי מימוש אצל כולם
- ג. נחשב לפי מאסלו לצורך הכי הכרחי
- ד. ימומש רק לאחר שסופקו הצרכים האחרים

11 . בקורות חיים:

- א. מומלץ לא לציין גיל
- ב. צריך למקד את הפרטים הרלוונטיים
- ג. חשוב לפרט לגבי המשפחה
- ד. חובה לפרט שמות ממליצים

12 . במהלך מציאת מקום עבודה חדש:

- א. יש להתמקד באתר אינטרנט אחד, שבו יש את ההצעות הטובות ביותר
- ב. אין מה להתאמץ, העבודה "תמצא אותך"
- ג. יש להקדיש את מלוא הזמן והמשאבים ולחפש בכל דרך אפשרית
- ד. יש להתמקד רק בקרובי משפחה בעלי קשרים

מבחן קיץ תש"ף – 2020

1. רחל עובדת כמתכנתת בחברת תוכנה ואינה מרוצה מעבודתה. היא מרגישה

כי היא משקיעה יותר זמן ומאמץ בעבודתה מאשר חברים אחרים בצוות,

אך היא מקבלת משכורת נמוכה מהם, משום שהתחילה לעבוד בתקופת

המיתון. לפי תיאורית ההוגנות, תגובה אפשרית של רחל תהיה:

- א. להשקיע יותר שעות בעבודה
- ב. להשקיע יותר באיכות העבודה
- ג. להשקיע פחות באיכות העבודה
- ד. התנהגות ללא שינוי, רחל לא משווה עצמה לאחרים

2. בריאיון עבודה המרואיין:

- א. צריך להיות צנוע
- ב. צריך להתייחס למראיין בצורה חברית
- ג. צריך להיות ענייני וממוקד
- ד. צריך להשמיץ את המעביד הקודם

3. שיתוף עובדים בהחלטות הוא דוגמה ל:

- א. עידוד חומרי
- ב. עידוד משולב
- ג. עידוד מורלי
- ד. כל התשובות נכונות

4. קבוצת עבודה פורמלית:

- א. נוצרת ביוזמת העובדים
- ב. עוסקת בייצור מוצר או שירות
- ג. מתבססת על יחסים בין אישיים
- ד. קיימת רק בארגונים גדולים

5. לפי התיאוריה של מאסלו כדי ליצור מוטיבציה לעבודה יש:

- א. להתייחס לעובד בכבוד
- ב. להציב מטרות ברורות לעובד
- ג. לתת לעובד קביעות בעבודה
- ד. לספק את צורכי העובד המתאימים לשלב בו הוא נמצא

6. תיאוריה X ותיאוריה Y של מקרגור:

- א. מצמיחות עובדים חסרי יוזמה
- ב. מאמינות שמנהל צריך לפקח כל הזמן על העובדים
- ג. מתייחסות לגישות של מנהלים לגבי אופי העובדים והתייחסותם לעבודה
- ד. מתאימות רק למפעלי ייצור

7. עידוד חומרי יעיל במיוחד:

- א. עבור עובדים בעלי הכנסה נמוכה
- ב. עבור קבוצות עבודה גדולות
- ג. עבור עובדים שנמצאים בראש פירמידת הצרכים של מאסלו
- ד. עבור עובדים שחשים שחיקה בעבודה

8. העשרת עיסוקים היא:

- א. הוספת משימות כדי לגוון את התפקיד
- ב. העשרה באמצעות עידוד כספי לעובד
- ג. מתן סמכות ללא אחריות
- ד. קורס "העשרה" לעובד כדי לשפר את תפקודו

9. נורמות:

- א. אינן משתנות עם השנים
- ב. נאכפות בצורה שווה על כל חברי הקבוצה
- ג. קובעות רק את מה שאסור
- ד. הן כללי התנהגות המצופים מחברי הקבוצה

10 . תפקיד קורות חיים:

- א. לשפר את הסיכוי של המועמד לקבל שכר גבוה מהעבודה
- ב. ליצור אווירה נעימה לקראת הריאיון
- ג. לגרום למעסיק להזמין את המועמד לריאיון
- ד. לשדר למעסיק את הציפיות של המועמד מהמשרה

11 . עידוד מורלי יכול להיות:

- א. שכר עידוד
- ב. בונוס כספי
- ג. רכב צמוד
- ד. דברי הערכה ושבח

12 . מתיאוריות המוטיבציה אפשר ללמוד:

- א. כי לא קיים קשר בין מוטיבציה וצורך
- ב. כי מוטיבציה יכולה להיות תגובה לצורך
- ג. רק למניעים חיצוניים יש השפעה על העובד
- ד. בלתי אפשרי לנסות להבין מה מניע אנשים

מבחן חורף תש"ף – 2020

1. תקלות בהעברת הדואר הן דוגמה ל:

- א. רעש בתקשורת ישירה.
- ב. רעש בתקשורת עקיפה.
- ג. תקשורת ריכוזית.
- ד. רשת גלגל.

2. אדם פסיבי:

- א. מתנהג בחוסר כבוד ובזלזול לאחרים.
- ב. מציג את עמדתו בצורה תוקפנית.
- ג. מוותר על צרכיו לטובת האחר.
- ד. לרוב, בעל דימוי עצמי גבוה.

3. על פי מודל התקשורת, כדי שמסר יעבור בצורה מוצלחת בארגון:

- א. על המסר להיות משעשע.
- ב. על המסר להיות מנוסח בקצרה.
- ג. יש להקפיד שהעברת המסר תואמת את יכולת מקבל המסר להבינו.
- ד. על המסר להיות חיובי.

4. קבוצת ריצה של עובדי בית החולים היא דוגמה ל:

- א. קבוצה פורמלית.
- ב. קבוצה בלתי פורמלית.
- ג. קונפליקט תפקידי.
- ד. רשת גלגל.

5. משה עזב את מקום עבודתו. כשנשאל על הסיבה לכך אמר כי הוא חש שעמום וחוסר סיפוק מקצועי. על פי מאסלו משה מבטא חוסר סיפוק של:

- א. הצרכים הפיזיולוגיים.
- ב. הצורך בביטחון.
- ג. הצורך במימוש עצמי.
- ד. הצורך בחברה.

6. תיאוריה Y של מקרגור:

- א. מצמיחה עובדים חסרי יוזמה.
- ב. מאמינה שמנהל צריך לפקח כל הזמן על העובדים.
- ג. מאמינה כי יש לפתח אווירה של סבלנות ואמון הדדי להתפתחות העובדים.
- ד. מתאימה רק למפעלי ייצור.

7. איתי ואריאל עובדים בבית מאפה שכונתי בקרבת מקום מגוריהם. שניהם מבצעים את אותה העבודה ובעלי נתונים דומים (גיל, ניסיון מקצועי וכו'), אולם שכרו החודשי של אריאל גבוה ב - 300 ₪ משכרו של איתי.

על פי תיאוריית ההוגנות:

- א. רק איתי יחוש חוסר הוגנות.
- ב. רק אריאל יחוש חוסר הוגנות.
- ג. שניהם יחושו חוסר הוגנות.
- ד. עובדים לא עושים השוואות.

8. הסטטוס החברתי בקבוצה:

- א. נבנה רק על בסיס תכונות "שיוכיות" של היחיד, כגון: גיל, מין, ותק, משפחה.
- ב. נבנה רק על בסיס תכונות "הישגיות" כגון: השכלה, חריצות, מקצועיות.
- ג. לא משפיע על חלוקת העבודה בקבוצה.
- ד. נבנה על בסיס תכונות "שיוכיות" ותכונות "הישגיות".

9. העשרת תפקידים היא דוגמה ל:

- א. עידוד חומרי.
- ב. עידוד מורלי.
- ג. עידוד משולב.
- ד. עידוד כספי.

10. בראיון עבודה:

- א. חשוב להגיע בזמן ולכבד את המראיין.
- ב. יש להתלבש בבגדים חגיגיים ומהודרים מאוד.
- ג. לא מתייחסים לשפת הגוף של המראיין.
- ד. רצוי להיות פסיבי ושקט.

11. במציאת מקום עבודה חדש:

- א. יש לפנות רק ללשכת התעסוקה משום שיש לה את ההצעות הטובות ביותר.
- ב. יש להתמקד רק בקרובי משפחה ומכרים בעלי קשרים.
- ג. לא כדאי להתאמץ כי "העבודה תמצא אותך".
- ד. חשוב לשלב מספר שיטות לאיתור העבודה.

12. תהליך קבלת החלטות:

- א. מתאים לבעיה מוכרת וידועה בארגון.
- ב. מתחשב ביכולת הביצוע וזמינות משאבים.
- ג. מתאים רק להנהלה הבכירה.
- ד. לא מתחשב בהשפעות לטווח הארוך.

מבחן קיץ תשע"ט - 2019

1. רשת תקשורת שבה כל עובד יכול לתקשר עם חברי הקבוצה האחרים באופן ישיר ללא מתווכים היא:

- א. רשת ריכוזית
- ב. רשת רב ערוצית
- ג. רשת דמוית Y הפוכה
- ד. רשת גלגל

2. אדם אסרטיבי :

- א. מתנהג בחוסר כבוד ובזלזול לאחרים.
- ב. מציג את עמדתו בצורה תוקפנית.
- ג. מקדם את צרכיו תוך התחשבות באחר.
- ד. לרוב, בעל דימוי עצמי נמוך.

3. על פי תיאוריה X של מקרגור :

- א. העובדים אוהבים לתרום לארגון.
- ב. העובדים מעוניינים בעבודה עם אחריות ואתגר מקצועי.
- ג. העובדים רוצים להגיע למימוש עצמי בעבודה.
- ד. העובדים פועלים בשל החשש מעונש.

4. עידודים מורליים באים לידי ביטוי ב :

- א. שכר עידוד
- ב. בונוס כספי
- ג. רכב צמוד
- ד. העשרת עיסוק

5. אחד החסרונות בעבודה בקבוצה הוא :

- א. ריבוי ומגוון מקורות מידע.
- ב. הקבוצה מספקת צרכים אישיים לחברה והשתייכות.
- ג. מתן אפשרות לביצוע שיפורים ובדיקת רעיונות באמצעות חברי הקבוצה.
- ד. מאבקי כוח המונעים קבלת החלטות ענייניות.

6 . תהליך קבלת החלטות:

- א. מורכב משני שלבים בלבד.
- ב. מתחיל באיתור וזיהוי הבעיה.
- ג. לא מתחשב ביכולת הביצוע וזמינות המשאבים.
- ד. מתבצע רק על ידי מנהלי ביניים.

7 . רעש בתקשורת:

- א. כולל רק תקלות טכניות שמקורן באמצעי התקשורת.
- ב. מבטיח תקשורת ללא הפרעות או תקלות.
- ג. קיים רק בתקשורת חוצצת.
- ד. יכול להתרחש בכל שלב בתהליך התקשורת.

8 . הנורמות בקבוצה:

- א. קבועות ולא משתנות כלל.
- ב. יכולות להשתנות עם השנים.
- ג. לא מחייבות עובדים חברי קבוצה וותיקים.
- ד. נאכפות באופן שווה על כל חברי הקבוצה.

9 . בראיון לקבלת עבודה:

- א. שפת גוף אינה רלוונטית.
- ב. המראיון צריך לשלוט בעניינים ולהכתיב את נושאי השיחה.
- ג. צריך להרשים את המראיון תוך שמירה על אמינות.
- ד. צריך להתנהג בצורה פסיבית.

10 . בכתיבת קורות חיים:

- א. יש להקפיד על כתיבה סיפורית ומשעשעת.
- ב. יש לפרט באריכות רבה כל פרט מאז ילדותנו.
- ג. צריך לפרט שמות ממליצים ופרטיהם.
- ד. צריך להיות ענייני ורשמי.

11 . שיחת טלפון היא:

- א. תקשורת ישירה
- ב. תקשורת עקיפה
- ג. תקשורת חוצצת
- ד. דוגמה לתקשורת ללא משוב

12 . על פי מאסלו, איזה צורך מסופק כשעובד מקבל קביעות בעבודה:

- א. הערכה וכבוד
- ב. ביטחון
- ג. חברה
- ד. מימוש עצמי

מבחן חורף תשע"ט - 2019

1. רשת גלגל היא:

- א. רשת ריכוזית.
- ב. רשת ביזורית.
- ג. תקשורת חד סטרית.
- ד. קונפליקט תפקידי.

2 . שפת גוף:

- א. אופיינית בעיקר לאדם אגרסיבי.
- ב. אופיינית בעיקר לאדם פאסיבי.
- ג. תמיד תואמת למסר המילולי.
- ד. יכולה לחזק או לסתור מסר מילולי.

3. יורם מנהל חברת הסעות. הוא מאמין שאנשיו עובדים עבור כסף בלבד, הם עצלנים ובעצם היו מעדיפים שלא לעבוד כלל אם יכלו. הוא דואג לפקח עליהם באופן ישיר וצמוד, נוזף במי שטועה ונותן בונוס כספי לעובדים מצטיינים. יורם מאמין בגישה הבאה:

א. ניהול מסוג Y של מקרגור.

ב. ניהול מסוג X של מקרגור.

ג. ניהול על פי מאסלו.

ד. שיתוף עובדים.

4. דני העדיף מקום עבודה בו השכר נמוך, אולם יש בו קביעות, על פני מקום עבודה אחר בו השכר גבוה ללא קביעות. על פי תיאוריית הצרכים של מאסלו, הצורך שמניע את דני הוא:

א. הצורך במימוש עצמי.

ב. הצורך בביטחון.

ג. הצורך בהערכה וכבוד.

ד. הצורך בשייכות.

5. מתן תעודת הצטיינות + בונוס כספי הוא:

א. עידוד חומרי.

ב. עידוד מוראלי.

ג. עידוד משולב.

ד. העשרת תפקיד.

6. תהליך קבלת החלטות:

- א. הוא תהליך בו מתבצעת בחירה של דרך פעולה אחת מתוך מספר דרכי פעולה אפשריות.
- ב. כולל רק שלושה שלבים.
- ג. לא מתחשב בסיכוי ובסיכון של כל חלופה.
- ד. מתבצע רק על ידי מנהלים בכירים.

7. מכתב בדואר הוא דוגמה ל:

- א. תקשורת ישירה.
- ב. תקשורת חוצצת.
- ג. תקשורת עקיפה.
- ד. רעש בתקשורת.

8. על פי תורת ההוגנות:

- א. אי אפשר להשוות בין עובדים.
- ב. לכל האנשים רצון במימוש עצמי.
- ג. כל עובד משווה את עצמו לעובדים אחרים הדומים לו.
- ד. העובד מבין שאין טעם לחפש הוגנות במקומות עבודה.

9. צוות מורים בבית ספר תיכון הוא דוגמה ל:

- א. קבוצת עבודה לא פורמלית.
- ב. קבוצת עבודה פורמלית.
- ג. קבוצת ידידות.
- ד. קבוצת יחוס.

10 . כאשר בונים מערכת עידודים :

- א. כדאי לתת רק כסף.
- ב. כדאי להשקיע בטיולים ואירועים משותפים.
- ג. מומלץ להסתפק בעידודים פסיכולוגיים.
- ד. כדאי לשים לב שלאנשים שונים יש צרכים שונים.

11 . פתרון קונפליקטים באסטרטגיית שיתוף פעולה WIN-WIN

- א. מתבסס על תקשורת פתוחה, כנות ויחסי אמון.
- ב. מביא את הצדדים לפתרון בדרך של טיוח הבעיה.
- ג. מחייב גישה פאסיבית של שני הצדדים.
- ד. מחייב כל צד לעמוד על זכויותיו ולהתעלם מצרכי הזולת.

12 . בראיון עבודה המרואיין :

- א. צריך להיות צנוע.
- ב. צריך להתייחס למראיין בצורה חברית ובלתי פורמלית.
- ג. צריך להיות ענייני וממוקד.
- ד. צריך להשמיץ את המעביד הקודם.

מבחן תשע"ח קיץ 2018

1. רשת תקשורת שבה כל חבר קבוצה יכול לתקשר עם חבר אחר ללא צורך בגורם מתווך היא רשת:

- א. גלגל
- ב. ריכוזית
- ג. עקיפה
- ד. רב ערוצית

2. בראיון עבודה:

- א. לא מתייחסים לשפת הגוף של המראיין.
- ב. אין השפעה של "רושם ראשוני".
- ג. צריך להיות צנועים ופסיביים.
- ד. יש להרשים את המראיין אך לשמור על אמינות.

3. מנהל המאמין שעובדיו הם מסוג טיפוס X על פי מקרגור:

- א. יאפשר לעובדיו חופש פעולה רב.
- ב. יעסוק בפיתוח שוטף של העובדים.
- ג. יאמין שעובד יכול לנהל את עצמו.
- ד. יפעיל פיקוח הדוק על עובדיו.

4. על פי פירמידת הצרכים של מאסלו, מהו הצורך ברמה שבה ממוקם המזון?

- א. כבוד.
- ב. מימוש עצמי.
- ג. צרכים פיזיים.
- ד. ביטחון.

5. עידוד מורלי יכול להיות:

א. מכונית מטעם העבודה.

ב. שיתוף העובד בקבלת החלטות.

ג. הלוואות בתנאים נוחים.

ד. בונוס כספי.

6. בתהליך קבלת החלטות מנהל צריך:

א. לבחור תמיד בחלופה הנועזת ביותר.

ב. לבחור תמיד בחלופה היקרה ביותר.

ג. להתחשב ברמת הסיכוי והסיכון של החלופות השונות.

ד. לא להתחשב ביכולת הביצוע וזמינות המשאבים.

7. בסגנון ההתנהגות האסרטיבי:

א. האדם משתלט על האחר מבלי להתחשב ברצונותיו ובצרכיו.

ב. האדם רואה את צורכי הזולת כחשובים משלו.

ג. האדם מקדם את צרכיו תוך התחשבות בזולת.

ד. האדם אינו מסרב לבקשות של אחרים.

8. שפת גוף:

א. יכולה לחזק את המסר המילולי או לסתור אותו.

ב. אופיינית בעיקר לאדם אסרטיבי.

ג. לא חשובה בתקשורת ישירה.

ד. רצוי להשתמש בה כשמדברים עם חברים ולא עם מנהלים.

9. צוות רופאים ואחיות העובדים בחדר ניתוח, הם דוגמה ל:

א. קבוצת עבודה לא פורמלית.

ב. קבוצת עבודה פורמלית.

ג. קבוצת ידידות.

ד. קונפליקט תפקידי.

10. על פי תיאוריית ההוגנות של אדאמס, ניתן לטעון כי:

א. חשוב לספק את הצורך החברתי של העובד.

ב. מוטיבציה מושפעת מהשוואות.

ג. רק תגמול כספי יביא את העובד למוטיבציה גבוהה.

ד. כל האנשים מונעים מהצורך במימוש עצמי.

11. נורמות בקבוצה:

א. קובעות מה מותר, אך לא קובעות מה אסור.

ב. אינן משפיעות על רמת התפוקה של הקבוצה.

ג. נשמרות בסודיות.

ד. יוצרות הרגלי התנהגות.

12. בחיפוש מקום עבודה חדש:

א. יש לפנות לחברת כוח אדם אחת בלבד שבה יש את ההצעות הטובות ביותר.

ב. יש להתמקד רק בקרובי משפחה בעלי קשרים.

ג. יש להשתמש רק באינטרנט ורשתות חברתיות.

ד. יש להקדיש את מלוא הזמן והמשאבים ולחפש בכל דרך אפשרית.

מבחן חורף תשע"ח 2018

1. על פי תורת ההוגנות קבלת תגמול יתר על ידי הארגון תגרום לעובד :

א. לתחושת חוסר הוגנות.

ב. להרגשת הערכה מצד הארגון.

ג. להשקיע פחות בעבודה.

ד. לתחושת הוגנות.

2. אסרטיביות מתאפיינת :

א. בהכנעת הצד השני.

ב. בהסחת דעת של הצד השני.

ג. בתוקפנות.

ד. ביכולת לעמוד על זכויות מבלי לפגוע בצד השני.

3. תהליך קבלת ההחלטות:

א. שימושי רק עבור מנהלים בכירים.

ב. מורכב משני שלבים בלבד.

ג. נחשב קשה ומורכב, ולכן מחייב שימוש ביועץ ארגוני .

ד. הוא תהליך בו מתבצעת בחירה של דרך אחת מתוך מספר דרכים ואפשרויות.

4. אילו מהמקרים הבאים הוא דוגמה לתקשורת דו כיוונית?

א. דני המאזין לרדיו.

ב. משה הצופה במשחק כדורגל בטלוויזיה.

ג. אריאל, שכותב מכתב התנצלות ללקוח על איחור באספקת מוצר,

שהזמין ממנו בחנות האינטרנטית.

ד. ענת שמשדרת תכנית ברדיו.

5 . בכתיבת קורות חיים :

- א. צריך לפרט את שמות הממליצים.
- ב. צריך להימנע מלהכניס מידע, שאינו רלוונטי למשרה.
- ג. כדאי, ליתר ביטחון, להוסיף גם מידע, שאינו רלוונטי למשרה.
- ד. יש לפרט את כל העבודות, כולל עבודות זמניות, כדי להפגין ניסיון מגוון.

6 . איזה מבין הבאים הוא חלק מתפוקות העבודה על פי תורת ההוגנות של

אדאמס :

- א. השכלה.
- ב. שכר.
- ג. עבודה קשה.
- ד. מקצועיות.

7 . תיאוריית הצרכים של מאסלו :

- א. טוענת כי כל האנשים מונעים ממימוש עצמי.
- ב. טוענת כי כל האנשים מונעים מהערכה וכבוד.
- ג. טוענת כי צורך יכול להתעורר רק לאחר שקודמו במדרג סופק.
- ד. מתבססת על השוואות.

8 . איזה מהמקרים הבאים הוא דוגמה לעידוד מוראלי ?

- א. דורון שקיבל בונוס כספי בנוסף למשכורת.
- ב. חיים שקיבל תעודת הערכה על הצטיינות בעבודה.
- ג. משה שקיבל תעודת הערכה בנוסף לבונוס הכספי.
- ד. רינה שקיבלה טלפון סלולרי חדשני מהעבודה.

9 . מבנה הסטטוס החברתי בקבוצה :

- א. משפיע על חלוקת העבודה בקבוצה.
- ב. נבנה רק על בסיס תכונות "שיוכיות" של היחיד.
- ג. נבנה רק על בסיס תכונות "הישגיות" של היחיד.
- ד. לכל החברים בקבוצה יש סטטוס שווה.

10 . תקשורת עקיפה מאופיינת בכך שהיא :

- א. מהירה וזמינה.
- ב. כוללת משוב לא מילולי.
- ג. מועדת לשכחה או להכחשה.
- ד. מתועדת.

11 . דוגמה לקבוצת עבודה בלתי פורמלית :

- א. צוות חדר ניתוח בבית חולים.
- ב. צוות פועלי הרכבה במפעל תעשייה.
- ג. צוות פקידים בסניף בנק.
- ד. קבוצת כדורסל במפעל.

12 . בריאיון עבודה המרואיין צריך :

- א. להגזים בהצגת כישוריו בכל הזדמנות.
- ב. לשלוט בעניינים ולהכתיב נושאי שיחה.
- ג. להרשים את המרואיין תוך שמירה על אמינות.
- ד. להתייחס למראיין בצורה חברית ובלתי פורמלית.

מבחן קיץ תשע"ז – 2017

לפניכם 12 שאלות סגורות. עליכם לענות על 10 שאלות בלבד.
הקיפו במעגל את התשובה המתאימה ביותר.

1. דני הוא מנהל צוות הכולל 4 עובדים. בכל בוקר הוא מחלק משימות יומיות לכל אחד מהעובדים, ובסוף היום כל עובד צריך לדווח לדני על ביצוע המשימות. מקרה זה הוא דוגמה לרשת תקשורת:

א. ביזורית

ב. ריכוזית

ג. עקיפה

ד. רב ערוצית

2. אריאל הוזמן לראיון עבודה לתפקיד של מנהל מחלקה בחברת תקשורת גדולה. כאשר המראיין שאל אותו למה לדעתו הוא מתאים לתפקיד? אריאל השפיל מבט, שילב ידיו, וענה בקול חלוש ורועד את המשפט הבא: "אני אסרטיבי, בעל בטחון עצמי ובעל יכולות ניהול גבוהות". מקרה זה הוא דוגמה לכך ש:

א. שפת גוף יכולה לסתור שפה מילולית.

ב. שפת גוף תואמת את השפה המילולית.

ג. משה מתאים לתפקיד.

ד. שפת גוף חשובה רק בראיון עבודה.

3. מה יחשב כמניע חיובי על פי התיאוריה של מקרגור לטיפוס Y :

א. פיקוח צמוד

ב. כסף

ג. הזדמנויות לקבל אחריות

ד. פחד מעונש

4. אלעד הוא סגן מנהל סניף רשת מזון גדולה. בשל ביצועיו הגבוהים בעבודה מנהלי הרשת החליטו להעניק לו תעודת "עובד מצטיין". תעודת הצטיינות היא דוגמה ל:

- א. עידוד מורלי
- ב. עידוד חומרי
- ג. עידוד משולב
- ד. העשרת עיסוק

5. הנורמות בקבוצה:

- א. נשמרות בסודיות.
- ב. יוצרות מצבים של אי וודאות.
- ג. יוצרות קונפליקט תפקידים.
- ד. קובעות מה נכון ומה לא נכון לעשות.

6. תורת ההוגנות של אדאמס:

- א. טוענת כי לכל האנשים יש צורך במימוש עצמי.
- ב. טוענת שמוטיבציה מושפעת מהשוואות.
- ג. ממליצה על מתן עידודים חיוביים.
- ד. טוענת כי רק במצב של תגמול יתר, תהייה מוטיבציה לשינוי.

7. אסרטיביות:

- א. מסמלת חוזק נפשי, אך לא יכולה לבוא לידי ביטוי באופן מעשי.
- ב. מסמלת חוזק, אך לא תוקפנות.
- ג. היא היכולת לעמוד על זכויותיך מבלי להתחשב בצד השני.
- ד. מסמלת חוזק נפשי, אך לא מובעת באמצעות שפת גוף.

8. קבוצת עבודה בלתי פורמלית:

- א. מפיקה מוצר, או שירות עבור הארגון.
- ב. נוצרת ביוזמת ההנהלה.
- ג. מספקת צרכים חברתיים וצרכים רגשיים.
- ד. מאופיינת בקונפליקט תפקידים.

9. תהליך קבלת החלטות:

- א. מסתמך על התחושה ועל הניסיון האישי של מקבל ההחלטה.
- ב. הוא תהליך בו מתבצעת בחירה של דרך פעולה אחת מתוך מספר דרכי פעולה.
- ג. מתחיל באיסוף מידע.
- ד. מורכב משלושה שלבים בלבד.

10. בכתיבת קורות חיים:

- א. צריך להיות יצירתי ומקורי.
- ב. חובה לפרט שמות של ממליצים.
- ג. צריך להקפיד על כתב יד ברור וקריא.
- ד. צריך למכור את עצמנו.

11. מכתב בדואר האלקטרוני (E-MAIL) הוא דוגמה ל:

- א. תקשורת חוצצת
- ב. תקשורת ישירה
- ג. תקשורת עקיפה
- ד. דוגמה לתקשורת ללא משוב

12. לפי התיאוריה של מאסלו, בכדי ליצור מוטיבציה לעבודה יש:

- א. לספק את הצורך החברתי של העובד.
- ב. לספק את צורכי הביטחון של העובד.
- ג. להציב מטרות ברורות לעובד.
- ד. לספק את צורכי העובד המתאימים לשלב בו הוא נמצא.

בהצלחה !!